

CENTRE COMMUNAUTAIRE SAINT-PIERRE



**RAPPORT ANNUEL
2020-2021**

Agir ensemble
et grandir
**Centre communautaire
Saint-Pierre**

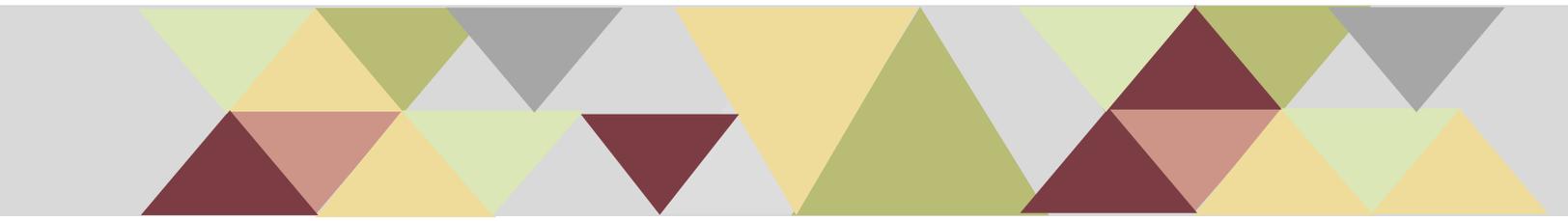
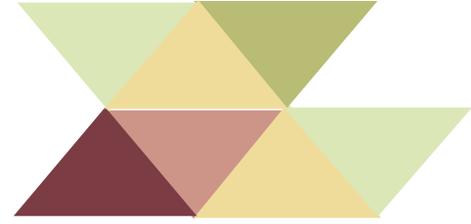


Table des matières

1.	Mot de la présidence	1
2.	Planification stratégique	4
3.	Mission	6
	3.1 Raison d'être, vision, valeurs	7
	3.2 Objectifs stratégiques	8
4.	Nos priorités 2020-2021	9
	4.1 Enjeux et défis stratégiques 12 mois.....	9
	4.2 Enjeux et défis stratégiques 36 mois.....	9
5.	L'équipe permanente	10
6.	Le conseil d'administration	11
7.	Les partenaires	13
	7.1 Regroupements et collaboration	15
8.	Impact de la COVID-19 au CCSP	16
	8.1. Appels de courtoisie.....	16
9.	Rapport des activités	17
	9.1. Capacité des salles et règles de la Santé publique.....	18
	9.2. Session de printemps : Inscription camp de jour 2020.....	22
	9.3. Session d'automne 2020.....	22
	9.3.1. Plateforme de diffusion	23
	9.4. Session hiver 2021.....	25
	9.4.1. Conférences	26
	9.4.2. Programme TOUGO.....	29
	9.5. Formation informatique	29
	9.6. Impact des activités Zoom sur les réseaux sociaux	30
	9.7. Brin de Bonheur	31
	9.8. Journal « Le Chroniqueur »	31

10. Activités familiales et spéciales	32
10.1. Jardin de Noël 2020.....	32
10.2. Bingo des célibataires.....	34
10.3. Disque golf en famille.....	34
10.4. PAF-KINO.....	34
10.5. Fête du Canada.....	36
10.6. Collectes de sang.....	37
10.7. Population active.....	37
11. Les activités jeunesse	38
11.1. Camp de jour 2020.....	38
11.2. Activités jeunesse.....	39
12. Développement durable	40
12.1. Jardin éducatif 2020.....	40
12.2. Plantation d'arbres et d'arbustes à l'Espace Familles Lemaire.....	41
13. Concertation et représentation	42
13.1. Ville de Drummondville.....	43
13.1.1. Les patinoires.....	44
13.1.2. Reconnaissance aux fins de l'exemption des taxes.....	45
13.2. LOGIST-EV.....	45
14. Gestion administrative	46
14.1. Entente avec l'École Saint-Pierre.....	47
14.2. Entente avec le CPE Fardoche.....	48
14.3. Entente avec la Paroisse Bon-Pasteur.....	48
14.4. Partenariats particuliers.....	48
14.4.1. École Jean-Raimbault.....	48
14.4.2. Société d'horticulture et d'écologie de Dr'Ville (SHED).....	48
14.5. Bingo Entente avec le Centre de divertissement Drummond.....	48
14.6. Ministère de l'éducation Programme d'aide financière pour les centres communautaires de loisir (PAFCCL).....	49
14.6.1. Code de gouvernance.....	50

14.7. Programme Nouveaux Horizons pour les aînés du gouvernement du Canada - Emploi et Développement social Canada	50
14.8. Campagne de financement « Sacré-Don »	51
14.9. Développement Activiték	51
14.10. Prix des salles	51
15. Gestion des ressources humaines	52
15.1. Gestion de personnel	52
15.2. Formations et rencontres internes	52
15.3. Comité de reconnaissance	55
15.4. Nos disparus	55
16. Gestion des installations et des équipements	56
16.1. Centre communautaire Saint-Pierre	56
16.2. Nouvelles technologies informatiques	57
16.3. Espace Familles Lemaire	57
16.4. Le CCSP fait peau neuve	58

Liste des tableaux

Tableau 1: Activités CCSP 2020-2021	19
Tableau 2: Soutien aux formateurs	24
Tableau 3: Conférences	27
Tableau 4: Événements 2020-2021	33
Tableau 5: PAF-KINO	35
Tableau 6: Les collaborateurs.....	42
Tableau 7: Concertations 2020-2021.....	43
Tableau 8: Représentations 2020-2021.....	46
Tableau 9: Comités et rencontres 2020-2021	47
Tableau 10: Formations 2020-2021	53
Tableau 11: Rencontres équipes 2020-2021	54
Tableau 12: Améliorations locatives	56

Liste des figures

Figure 1: Raison d'être, vision et valeurs	7
Figure 2: Objectifs stratégiques	8
Figure 3: Enjeux et défis stratégiques 12 mois	9
Figure 4: Enjeux et défis stratégiques 36 mois	9

1. Mot de la présidence

La pandémie nous a coupé l'herbe sous le pied en devant annuler l'ouverture officielle de l'Espace Familles Lemaire et l'expansion d'activités qui devaient suivre.

Parfois, c'est un malheur pour un bien. Forcés à l'arrêt, cela nous a permis une mise au point plus que nécessaire. Notre équipe se relevait à peine du marathon de la transformation de notre deuxième bâtisse et le stress avait laissé des traces négatives sur l'ambiance de travail. Ajoutons l'incertitude quant au maintien des emplois, de la tenue ou non du camp de jour estival et si oui, de quelle façon et avec quels moyens financiers... L'équipe élaborait de multiples scénarios et recalculait incessamment, tout en domptant la peur qu'occasionnait le virus. Cela a demandé de grands efforts d'adaptation et je félicite particulièrement Gilbert et Olga pour leur engagement et aussi Joannie pour son adaptation, son lâcher-prise.

L'incertitude s'est reflétée jusque dans la vision du CCSP pour la tenue des activités et des ressources humaines nécessaires pour la réalisation de notre expansion. Nous avons sollicité l'aide de la firme HUMANIA afin de réaliser un diagnostic organisationnel, élaborer une planification stratégique et nous soutenir dans le plan de relève, car bientôt, certains prendront leur retraite, mais avant, nous voulons enligner le CCSP sur des rails solides pour paver la voie au futur gestionnaire. Dirigeants et employés naviguent maintenant sur une même longueur d'onde.

Le cœur de nos activités et notre autonomie ont été directement touchés par les mesures de confinement de l'urgence sanitaire. Du jour au lendemain, plus de locations de salles, plus de cours et d'activités, finies les rencontres de groupes et les activités d'autofinancement. Cependant, les frais fixes comme l'hypothèque, l'énergie, les télécommunications, les salaires des employés doivent être maintenus. Nous sommes une entreprise de services : plus de la moitié de nos charges financières est consacrée au salaire de notre personnel.

Sans l'aide d'urgence des différents paliers de gouvernement, nous ne serions pas là. Merci au ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur pour l'aide bonifiée au programme PAFCCCL qui supporte directement notre mission. Merci au gouvernement fédéral pour la subvention salariale (PSUC) et à la Ville de Drummondville pour leur aide financière et leur compréhension de notre réalité notamment pour la tenue du camp de jour et pour notre action en général. Vous êtes des partenaires essentiels pour la bonne conduite de notre mission et la valorisation des activités de loisirs et de l'implication bénévole. Plus que jamais, votre aide a été nécessaire afin de sortir grandi de cette expérience inhabituelle.

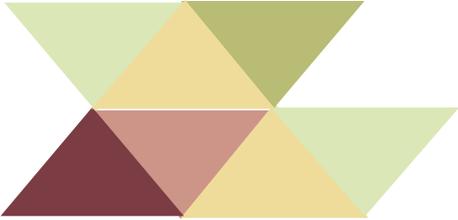
Le confinement a été l'occasion de développer de nouvelles façons de faire, notamment par la diffusion web. Nous avons adapté nos pratiques en faisant du télétravail, nos rencontres de conseil d'administration et autres comités par zoom, tout comme certains cours. Encore une fois, un immense MERCI à Gilbert et Olga pour la mise en place du système de captation virtuelle et le soutien technique offert à nos clients que ce soient les professeurs ou les citoyens. C'est une tâche très exigeante en plus de tout le reste. CHAPEAU aux professeurs et aux partenaires qui se sont lancés dans cette aventure qui est plus exigeante qu'en présentiel, mais nos participants ont aimé leur expérience et ont continué de nous choisir pour leur loisir. Malheureusement, nous constatons que l'accès à l'informatique est hors de portée pour une partie de notre clientèle. Nous les avons rejoints par téléphone pour maintenir un certain lien en attendant le retour des activités. Par ailleurs, nous avons pu mettre en place de nouvelles initiatives comme la semaine de relâche pour tous en mode virtuel, le parcours extérieur pour la fête de Noël, les conférences zoom, les collectes de sang en collaboration avec Héma-Québec et les dragons ardents.

Étant donné que le CCSP ne pouvait plus accueillir ses participants, l'équipe en a profité pour faire l'inventaire du matériel, faire du ménage, des réparations et rafraîchir les locaux par de nouvelles couleurs et une décoration plus jeune et actuelle. Merci à Julie Létourneau pour son expertise, à Joannie pour le suivi assidu, à Christian et Dorian pour la mise en œuvre !

Nous avons été fort occupés pour une année complètement ralentie. Nous avons dû mettre à pied des employés directement touchés par les services de location de salle. Il ne reste que 5 personnes pour faire avancer le CCSP. C'est peu pour réaliser toutes les tâches qu'il y a à accomplir en contexte de croissance.

Je tiens à féliciter notre directrice générale, Sylvie Deshaies, pour sa nomination de l'Ordre de Drummondville pour sa contribution dans l'offre de loisirs de qualité par la création de l'Espace Familles Lemaire.

Je dois souligner l'engagement exceptionnel de mes collègues du CA pour les nombreuses heures de bénévolat consacrées aux différents comités de gestion et de suivi des activités. Chacun a la chance d'apporter son point de vue, son expertise et d'être respecté pour son apport.

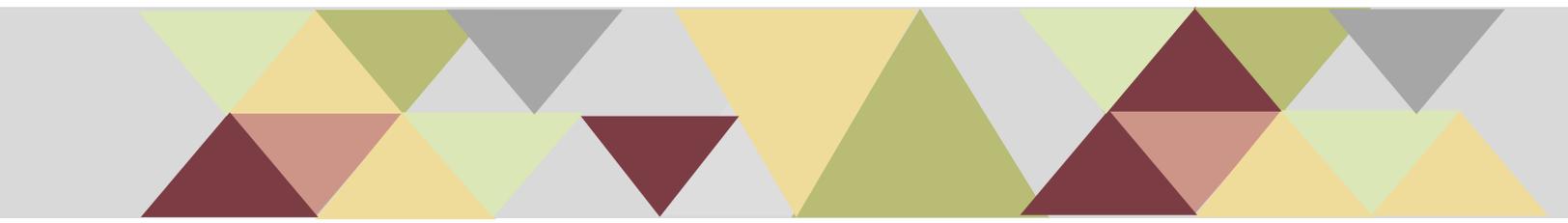


Quatre membres nous ont quittés en cours de route soit René Goupil, Suzanne Routhier, Denise Lemaire-Gauthier et Louise Benoît qui ont consacré de nombreuses années en bénévolat et ont enrichi le CA avec leur personnalité et leurs compétences. Ainsi, nous avons accueilli Joelle Hébert-Shooner, Julie Rainville, Julie Létourneau et Gabriel Parenteau ce qui amène le CA plus loin dans ses possibilités. Je leur souhaite la bienvenue dans notre équipe et les remercie de leur implication et de leurs questions.

Au fil des prochaines pages, vous trouverez de plus amples détails sur les actions menées au CCSP en temps de pandémie.

Que cette nouvelle année qui commence soit forte !

Anne-Marie Bischoff, présidente



2. Planification stratégique

L'année 2020 marque un tournant majeur dans notre organisation avec la transformation de l'église en un nouvel espace communautaire : l'Espace Familles Lemaire. Cette intégration a nécessité des efforts soutenus, a apporté une plus-value dans notre communauté et permet de plus grandes opportunités de réalisations d'activités. Les impacts financiers, humains et organisationnels de cette acquisition ont incité le conseil d'administration à apporter un regard nouveau et critique sur le fonctionnement de notre organisation. Afin de mettre en place une vision commune à moyen terme, nous avons impliqué toutes les composantes humaines du CCSP dans un processus démocratique participatif.

Ainsi se sont amorcées les démarches de diagnostic organisationnel et de planification stratégique. Le comité de ressources humaines s'est donc mis à l'œuvre afin de rencontrer des firmes spécialisées pour nous soutenir dans cette démarche. Le choix s'est arrêté sur la Cie Humania. M. Sylvain Bouliane, mandaté par cette firme, nous a accompagnés tout au long du processus qui s'est déroulé sur plusieurs mois.

- ✚ Présentation et rencontre de démarrage avec CA et employés
- ✚ Diagnostic humain :
 - ✓ Profil individuel
 - ✓ Profil d'équipe
 - ✓ Sondage climat et culture
- ✚ Diagnostic 5 fonctions
- ✚ Réflexion stratégique
 - ✓ Accompagnement sondage client
- ✚ Coaching de la mise en œuvre

Une première analyse de notre organisation s'avérait essentielle pour définir les différents constats et défis. Par des rencontres individuelles, un questionnaire « diagnostic d'ambiance » auprès des membres du personnel et du conseil d'administration et des tests psychométriques auprès du personnel, nous avons pu avoir un premier portrait du CCSP, soit :

- ✚ De l'environnement
- ✚ Des perceptions
- ✚ Des pratiques d'affaires

- ✚ Des compétences comportementales
- ✚ Des recommandations du coach et des réflexions pour progresser.

Pour compléter et ajouter à nos réflexions, un sondage d'opinion par la compagnie Hugo Marketing a été présenté à 200 contacts de notre organisation. Y figuraient des questions sur la notoriété du Centre, la perception de notre organisation, la participation aux activités, le degré de satisfaction. Nous voulions aussi connaître les besoins en termes d'activités, de locations de salle, de moyens de communication et finalement leurs commentaires. De bonnes pistes de réflexions et idées ont émergé de ce sondage.

Pour mener à bien tout ce travail de réflexion, plusieurs rencontres ont été nécessaires. Soulignons, la participation indispensable des membres du comité de planification stratégique : mesdames Joannie Paquette, Sylvie Deshaies, messieurs Gilbert Fafard, Dorian Michaud représentants du personnel du CCSP, madame Anne-Marie Bischoff, messieurs Léo Boissonneault et Sylvain Plourde représentants du conseil d'administration.

Des réflexions de ce comité sont ressorties. Afin de s'adapter et faire les changements progressivement, le CCSP prévoit le déploiement de cette stratégie sur trois ans.

Pour aider à mettre en application la planification stratégique, un plan de coaching a été proposé dès janvier 2021, sous la supervision de M. Bouliane. En plus d'un suivi en gestion organisationnel, un comité de suivi a été formé. Les membres du comité sont : mesdames Joannie Paquette, Sylvie Deshaies et Olga Dupont et messieurs Léo Boissonneault et Gilbert Fafard. Le mandat est de s'assurer que les projets et les interventions reflètent les valeurs, la mission, la raison d'être (Figure 1), les objectifs stratégiques (Figure 2) et les enjeux et défis stratégiques (Figures 3 et 4).

Pour mener à terme cette démarche, le Centre a investi des sommes importantes. Le CCSP a pu être subventionné à 50% par Service Québec. Nous remercions Mme Caroline Lemaire de Service Québec pour ses judicieux conseils.

3. Mission

Même si l'année 2020 a été marquée par une réflexion stratégique, la mission première du CCSP est toujours d'actualité.

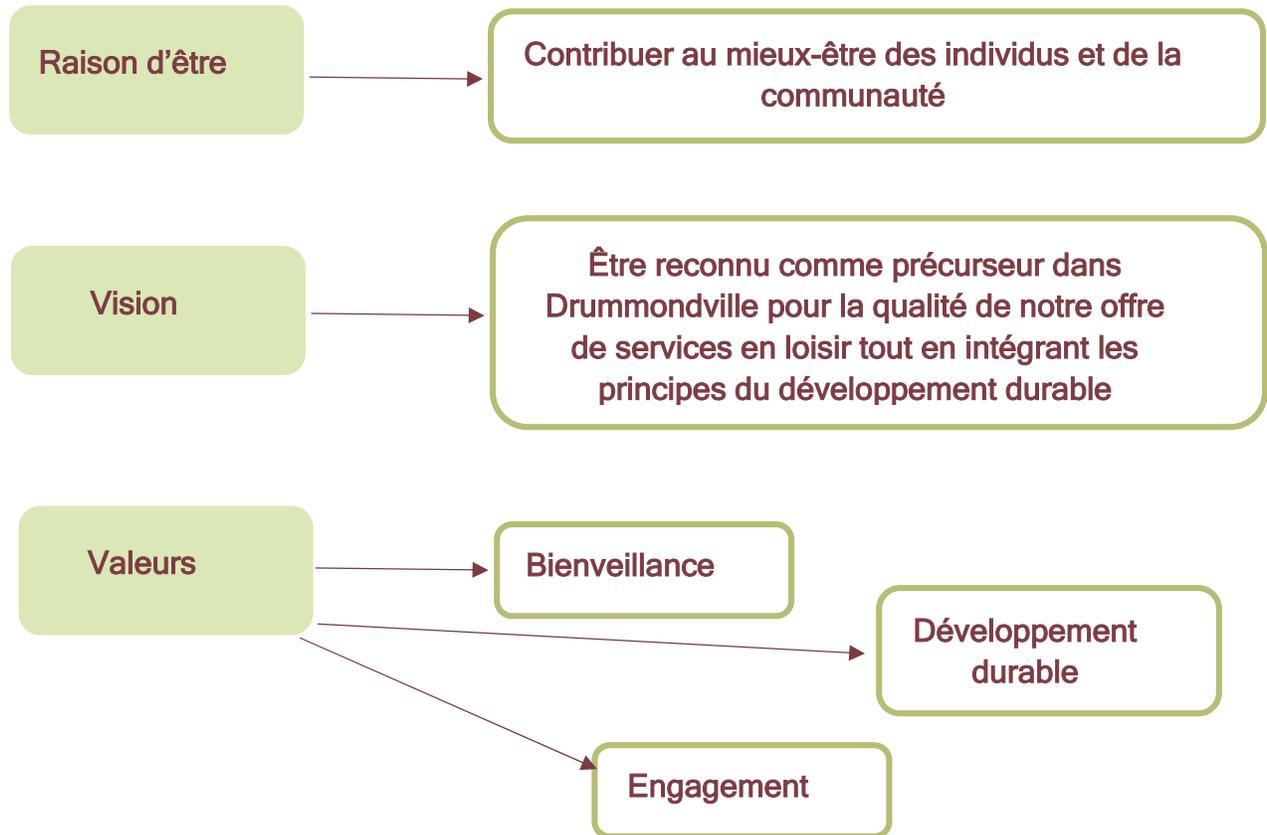
Le Centre communautaire offre un milieu de vie où les personnes de tout âge se développent individuellement et collectivement par des activités de loisir, des activités éducatives et des actions communautaires.



Photo AJR Festival de l'Épi 2019

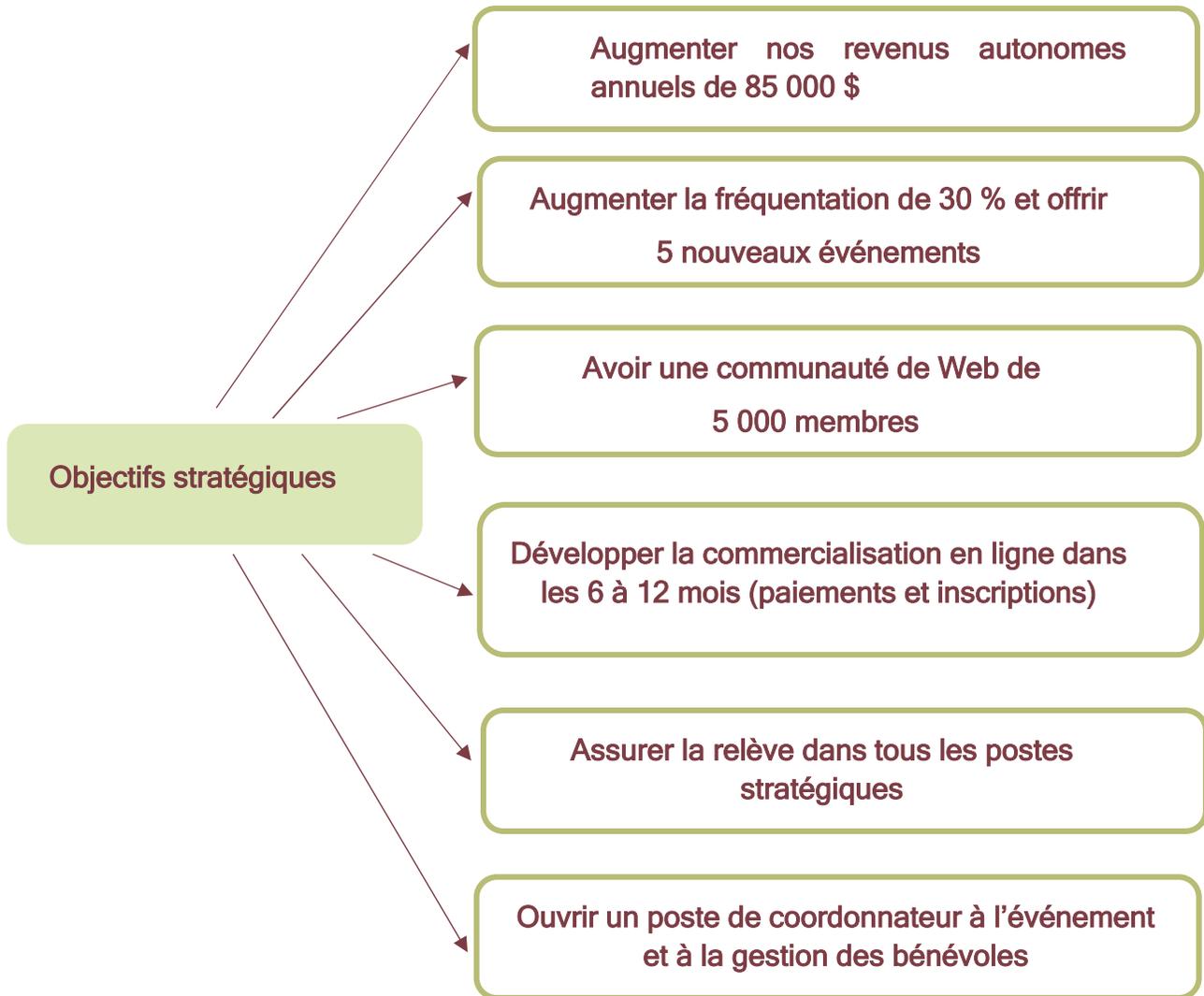
3.1 Raison d'être, vision, valeurs

Figure 1: Raison d'être, vision et valeurs



3.2 Objectifs stratégiques

Figure 2: Objectifs stratégiques



4. Nos priorités 2020-2021

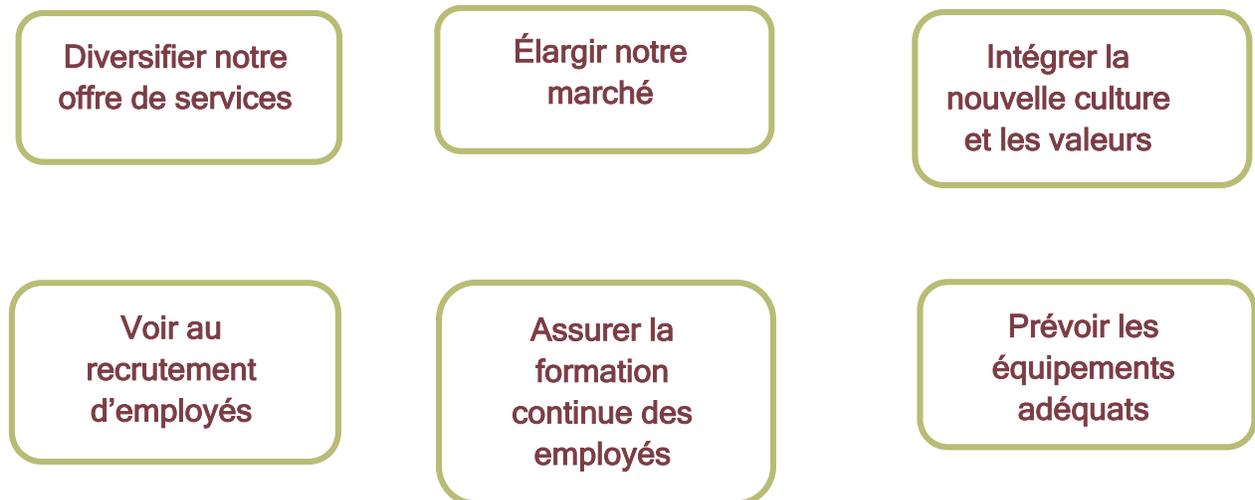
4.1 Enjeux et défis stratégiques 12 mois

Figure 3: Enjeux et défis stratégiques 12 mois



4.2 Enjeux et défis stratégiques 36 mois

Figure 4: Enjeux et défis stratégiques 36 mois

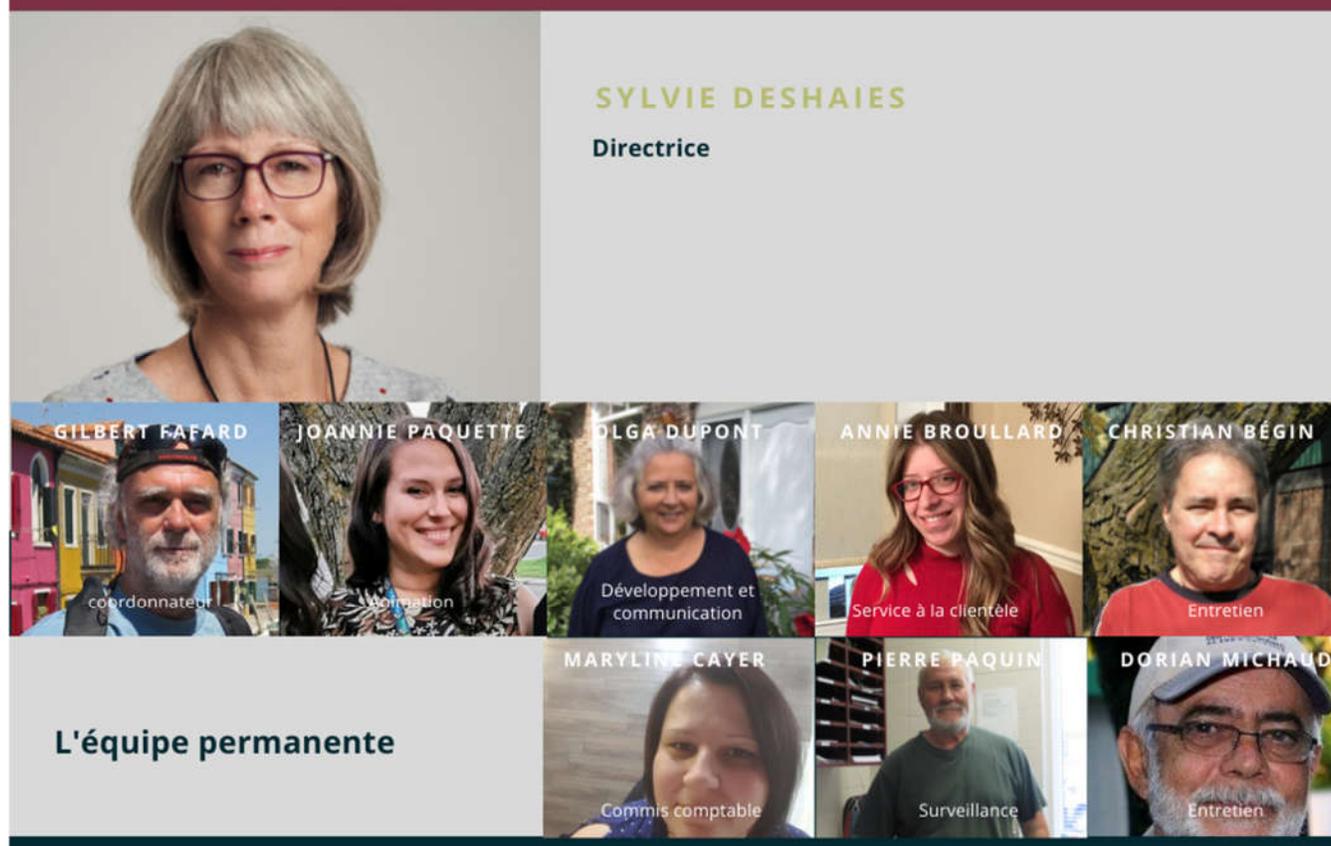


5. L'équipe permanente

En cette année bien particulière, l'équipe permanente a fait face à de nombreux défis. Certaines périodes furent plus difficiles que d'autres, tant au niveau humain qu'organisationnel, apportant son lot de découragements face à des situations souvent incontrôlables. Toutefois, malgré ces nombreux obstacles, l'équipe permanente a fait face à la musique de façon exemplaire et créative. De plus, l'équipe s'est impliquée de façon très active au processus de planification stratégique.

C'est une équipe, engagée et « tissée serrée » qui vous est donc présentée.

CENTRE COMMUNAUTAIRE SAINT-PIERRE



Le défi du développement et de la croissance du CCSP créent une lourde pression pour accomplir toutes les tâches requises sans compter l'énergie à mettre pour assurer la relève de la direction d'ici un an. Un ajout d'effectifs devient plus que nécessaire notamment au niveau des communications, une faiblesse que le CCSP veut combler.

6. Le conseil d'administration

Le processus de planification stratégique a été une étape majeure en cette année mouvementée. Conscient des changements et des défis à venir, le conseil d'administration est arrivé à la conclusion que le centre devait se remettre en question, se repositionner et demander l'aide d'une ressource extérieure pour l'accompagner dans cette démarche.

Les membres du conseil d'administration, tout en autorisant un investissement majeur pour cette démarche, se sont aussi impliqués avec l'équipe tout au long du processus. Cette réflexion a exigé de nombreuses rencontres virtuelles et de nombreuses discussions toujours dans un esprit de coopération.

Cette année a aussi été marquée par le départ de plusieurs membres du conseil d'administration. Dont madame Denise Lemaire-Gauthier qui a été administratrice 21 ans. Elle a occupé le poste de vice-présidente pendant une grande partie de ses mandats et s'est impliquée dans de nombreux comités : financement, éthique, ressources humaines et événements. Elle a été aussi une généreuse donatrice au CCSP. Madame Suzanne Routhier terminait son troisième mandat auprès du Centre, Monsieur René Goupil nous quittait en septembre 2020 après 9 ans au sein du CA ainsi que madame Louise Benoit, en mars 2021, avec 5 années d'implication à son actif. À leurs façons ils ont contribué significativement à l'organisation et avaient tous à cœur la mission du CCSP. Après toutes ces années, ils ont maintenant le désir de passer le flambeau à la relève, sans pour autant se détacher complètement du CCSP. C'est avec regret que nous avons accepté leurs démissions du CA et c'est avec joie que nous les retrouverons comme bénévoles dans nos prochaines activités. Merci chers comparses !

Naturellement, de nouvelles recrues se sont donc ajoutées au cours de l'année. Nous avons eu le plaisir d'accueillir mesdames Joëlle Hébert-Shooner, Julie Rainville, Julie Létourneau et monsieur Gabriel Parenteau à titre d'administrateurs.

Ils se joignent au groupe formé de madame Anne-Marie Bischoff (présidente), messieurs Léo Boissonneault (1er vice-président), Sylvain Plourde (2e vice-président), Paul-André Boisvert (trésorier), Patrick Milot (secrétaire), et mesdames Nathalie Jutras (administratrice) et Guylaine Thériault (administratrice).



7. Les partenaires

Comme bien des organisations, nul doute que l'année 2020-2021 laissera une marque bien spéciale au CCSP. L'impact des fermetures de nos installations et par conséquent, l'arrêt des activités, auront eu un effet direct sur la gestion financière et entraîné une baisse importante de nos revenus autonomes.

Heureusement, nous avons pu compter sur des aides « inespérées » et le support de nos fidèles partenaires pour assurer la pérennité de l'organisation. Il faut souligner dans un premier temps, l'apport exceptionnel du Gouvernement du Canada par son programme de Subvention salariale d'urgence. Cette aide nous a permis de garder notre personnel permanent en place tout en assurant la continuité de certaines activités. Nous avons pu aussi bénéficier d'une aide financière supplémentaire pour l'organisation de la Fête du Canada ainsi que pour le programme d'Emplois Été Canada.

Le Gouvernement du Québec a pour sa part été tout aussi attentif, proposant des avenues suivantes : Comptes d'urgence pour les entreprises, bonification du programme d'assistance financière pour les centres communautaires de loisir (PAFCCL), programme Concertation pour l'emploi et Soutien à l'Action Bénévole.

Le CCSP est aussi redevable au maintien des ententes à la mission. Notamment avec la Ville de Drummondville par les différents protocoles de reconnaissance et avec le ministère de l'Éducation de l'Enseignement supérieur et Recherche par le PAFCCCL.

Soulignons enfin, différents partenaires, qui tout au cours de cette année, nous ont apporté support à différents niveaux :

- ✚ Caisse Desjardins de Drummondville
- ✚ Corporation de développement communautaire Drummond
- ✚ Député de Drummond : monsieur Martin Champoux,
- ✚ Député de Jonhson et ministre de l'Agriculture des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec : monsieur André Lamontagne
- ✚ Fédération Québécoise des centres communautaires de loisir.
- ✚ Institut national de formation et de Recherche-action (INFRA)
- ✚ Intact Assurances
- ✚ Loisir Sport Centre-du-Québec
- ✚ Partenaires de la campagne de financement Espace Familles Lemaire

Veillez accepter nos sincères remerciements.

Notre grand partenaire



Nos partenaires privilégiés



**Gouvernement
du Canada**

**Government
of Canada**

Québec 

Nos partenaires



7.1 Regroupements et collaboration

Dans le cadre des activités au CCSP, nous collaborons avec différentes organisations dont nous sommes membres :

- ✚ Association des Camps du Québec
- ✚ Bingo Drummond
- ✚ Centres communautaires de Drummondville
- ✚ Corporation de développement communautaire Drummond
- ✚ FQCCL
- ✚ Loisir Sport Centre-du-Québec
- ✚ Regroupement Loisir et Sport du Québec
- ✚ Tremplin Santé

8. Impact de la COVID-19 au CCSP

L'impact financier et humain de la COVID-19 a eu des répercussions sur les revenus autonomes générés par les diverses activités du CCSP. Toutes les activités communautaires et de loisirs qui impliquaient des bénévoles et les activités de financement ont été suspendues : Semaine des Arts, brunchs communautaires, bazars, fête des bénévoles, coquetel dînatoire, porte ouverte de l'Espace Familles Lemaire, Festival de l'Épi et ainsi que toutes les activités de formations.

Toutefois, il y a eu l'aide gouvernementale pour assurer le maintien de nos services. Ces montants ont permis de maintenir des activités et d'offrir les services de camp estival 2020.

Mais au-delà des chiffres, le plus grand impact est d'ordre humain. Car la grande majorité des personnes qui fréquentait le CCSP était constituée de citoyens et de regroupements qui avaient un sentiment d'appartenance à notre organisation. Quatorze mois qui ont changé le visage du loisir communautaire.

Même si nos activités se sont déroulées principalement en virtuel, il n'en demeure pas moins que l'humain est avant tout un être social qui a besoin de communiquer physiquement avec ses pairs.

8.1. Appels de courtoisie

L'isolement imposé au printemps 2020 a incité des membres du personnel et du conseil d'administration à contacter des participants et des bénévoles du CCSP. Ces appels se voulaient informatifs, courtois et bienveillants. Dans un premier temps, certains de nos participants ont été appelés afin d'être informés de l'évolution de la situation au Centre et des mesures de remboursement pour les cours annulés. Certains participants ont spontanément refusé d'être remboursés afin d'aider notre organisation à faire face à cette période d'incertitude. Par la suite, à l'aide d'un guide préparé par Mme Anne-Marie Bischoff, 5 membres du CA, se sont partagés environ 80 appels de politesse, simplement pour prendre de leurs nouvelles, pour stimuler une vie associative malgré la distanciation imposée, pour connaître leurs besoins en situation de confinement et si nécessaire les orienter vers des ressources spécialisées.

Les personnes contactées ont été reconnaissantes de cette démarche et ont souhaité demeurer en contact avec le CCSP. Dans cette optique, une liste de participants et de bénévoles a été complétée afin de permettre l'envoi de courriels pour le partage d'informations durant les mois suivants.

9. Rapport des activités

Les activités régulières de formation et des groupes de rencontres habituels de notre organisation ont été, comme bien d'autres organisations, grandement affectées cette année en raison de la COVID-19.

Dans ce contexte à géométrie variable, les normes de la Santé publique ont dicté les règles de fonctionnement des organismes en ce qui concerne la capacité des salles, le nombre de personnes par groupe, les mesures de distanciation, le nettoyage préventif, l'ouverture et la fermeture des lieux tout au long de cette année selon les paliers d'alerte Covid. Toutes ces règles ont eu un impact majeur sur nos espaces de rencontres et de formations auprès des citoyens.

L'espace public de loisirs a été en définitive mis sur pause ce qui a nécessairement affecté la vie sociale et de loisirs des gens.

Ainsi toutes les activités de formations, les activités éducatives, les activités ludiques et créatrices, les activités sportives, les activités à saveur communautaire et la semaine de relâche ont été pour le moins suspendues.

Au printemps et à l'été 2020, dans l'incertitude de l'évolution de la COVID-19, du retour des enfants dans les écoles après le confinement du printemps, des réactions des parents ainsi que de la tenue des camps de jour avec les normes de la Santé publique, tous ces revirements ont provoqué une certaine inquiétude financière pour l'organisation. À cela s'ajoutait l'incertitude du nombre d'enfants qui s'inscrirait dans un camp estival après un printemps tumultueux. Finalement, le camp estival a eu lieu et s'est parfaitement déroulé avec une clientèle réduite.

9.1. Capacité des salles et règles de la Santé publique

Les 9 salles des trois bâtiments du CCSP : édifice principal, l'Espace Familles Lemaire et le chalet Gougeon occupent une surface totale de 1 062 mètres carrés. Malgré l'espace disponible, ces salles n'ont pu accueillir qu'un nombre restreint de personnes. En temps normal c'est une capacité de 875 personnes, mais avec la distanciation de 2 m la capacité est de 140 personnes et avec la distanciation de 1 m la capacité est de 250 personnes.

Inutile d'ajouter que ce fut une réorganisation logistique qui a réduit considérablement notre offre de service. Plusieurs organisations qui fréquentaient le Centre n'ont pu se réunir et certaines autres activités comme les rencontres familiales, les funérailles et les baptêmes ont tout simplement dû être annulées.

Pour les sessions d'automne et d'hiver, le CCSP était organisé pour respecter les normes en vigueur pour l'ensemble des activités afin de maximiser les périodes et de réduire considérablement les interactions entre les gens à l'intérieur des locaux. Tous les animateurs, professeurs, locataires et clients étaient bien préparés à la session d'automne en présentiel, et cela malgré les pertes encourues au niveau financier et en matière de fréquentation.

Bref, des 1 520 présences hebdomadaires de 2019-2020, celles-ci ont chuté drastiquement à 414 pour l'année 2020-2021 (Tableau 1 : Activités CCSP 2020-2021). La clientèle un peu plus âgée du CCSP pratiquait des activités moins compatibles avec les mesures sanitaires comme le bridge et la danse. Ces activités ont été interdites toute l'année. Ces pratiques de loisirs contribuaient au tiers de la clientèle régulière. À l'automne 2020, les normes sanitaires restreignant le nombre de personnes ajoutées à l'inquiétude ont fait en sorte que les gens sont demeurés craintifs et ont préféré pratiquer d'autres formes de loisirs, comme la marche.

À l'hiver 2021, les activités proposées avec la plateforme Zoom ont attiré seulement 8% de notre clientèle régulière par rapport à l'hiver 2020 pour les formations de toutes sortes.

Tableau 1: Activités CCSP 2020-2021

Activités	Nbre de semaines activités Print - été	Nbre pers.	Nbre semaines activités Automne	Nbre pers.	Nbre semaines activités Hiver	Nbre pers.	Total de pers. /année
Cours CCSP / Adultes/ Aînés							
Cond. Physique - Gym 50 ans et plus			4	8			32
Cond. Physique - Mise en forme			4	85			340
Cond. Physique - Zoom Mise en forme * (séances avec présentiels printemps)			2	8	15	25	391
Conférences					9		207
Informatique - IPAD			3	8			24
Informatique - Windows			4	3			12
Le groupe d'aquarelle			5	6			30
Mieux-être - Atelier arbre de vie			2	5			10
Mieux-être - Kriya Yoga			5	18			90
Mieux-être - Sonothérapie			4	18			72
TOUGO					1	10	10
Sous-total cours CCSP							1218
Activités CCSP / enfants							
Camp estival	7	335					2345
Service de garde été	1	225					225
Programme PAF-KINO	4						67
Sous-total activité CCSP enfants							2637
Collaborateurs publics							
École - cond. physique			8	25	5	25	
Sous-total collaborateur public							325
Collaborateurs du milieu enfants / gratuit							
CPE Fardoche			12	40	13	40	1000
Scouts			5	20			100
Sous-total collaborateur du milieu enfant / gratuit							1100

Suite tableau 1 : Activités CCSP 2020-2021

Activités	Nbre de semaines activités print -été	Nbre pers.	Nbres semaines activités Automne	Nbre pers.	Nbre semaines activités Hiver	Nbre pers.	Total de pers. /année
Collaborateur privé et du milieu / Adultes / Aînés							
AQDR			1	40			40
Atelier D'art (Desjardins)			1	15			15
Danse Country			3	100			300
Danse du mardi			4	26			104
Karaté			5	75	1	48	423
Méditation			4	12			48
Mouvance			5	285			1425
Nous rire			1	50	2	50	150
Scrabble			5	15			75
UTA (Conférence)			1	90			90
Yoga Stretching			5	15			75
ZoomYoga Stretching*(séances avec présentiels printemps)			5	24	15	30	570
Zumba - Aline			5	15			75
Zumba - Julie			5	20			100
Sous-total collaborateur privé adultes / aînés							3490
Activités spéciales et autres							
Activités hivernales familiales: parcours disque golf							20
AGA - CCSP							29
Bingos -célibataires-Halloween- Noël							121
Fête du Canada - diffusion NousTV (estimation 2000)							5000
Héma-Québec							670
Jardins communautaires							60
Jardins de Noël							125
Parc Mathieu - pétanque							950
Patinoires							4160
Plantation Espace Familles Lemaire							10
Sous-total Activités spéciales et autres							11145

Suite tableau 1 : Activités CCSP 2020-2021

Bénévolats dans toutes les activités					
				Hres de bénévoles	Nbre de bénévoles
Améliorations locatives et équipements CCSP - EFL				83	5
Comité et rencontres				514	213
Événements				621	114
Sous-total du bénévoles				1218	332
Sous-Total des cours CCSP, activités CCSP, collaborateurs et bénévoles					20029
Service à la communauté location					
Location activité CCSP					19
location privée					1479
Sous-total Service à la communauté location					1498
Total de présences année 2020-2021					21527
Total de présences hebdomadaire 2020-2021					414

Grosso modo, l'organisation a fonctionné à 21% de sa capacité durant l'année et a subi une perte financière importante de ses revenus autonomes. Certes, les subventions salariales du gouvernement fédéral, les montants additionnels du programme du Gouvernement provincial par le Programme d'aide financière pour les centres communautaires de loisirs et la Ville de Drummondville ont permis un maintien minimal des activités. L'impact a été surtout pour la participation humaine où l'on a senti une certaine résilience. Malgré cela, des activités différentes ont été mises en place afin d'offrir dans la mesure du possible une animation du milieu avec les ressources disponibles.

Ces activités avec la plateforme Zoom constituent l'ensemble des animations proposées à la clientèle adulte et familiale. Comme toutes les organisations, le passage des activités en présentiel au monde virtuel a été un grand défi à relever. En plus du défi technologique pour l'organisation, le défi fut de taille pour la clientèle plus âgée qui fréquente le CCSP.

Les chapitres suivants résument la démarche entreprise et les résultats obtenus au cours de cette année. Ces adaptations autant pour le CCSP que pour la clientèle nous ont permis de maintenir une vie sociale à distance et de constater qu'une partie de la clientèle s'est adaptée malgré un contexte difficile sur le plan humain et technique.

9.2. Session de printemps : Inscription camp de jour 2020

L'année 2020 fut sans aucun doute une année de remise en question. La réalité des inscriptions du camp de jour a pris une autre dimension avec les normes sanitaires changeantes de mars à mai 2020. C'est avec un souci de respect des normes en vigueur que nous avons calculé et recalculé les possibilités d'accueil des enfants au camp de jour en ayant toujours la préoccupation du déficit budgétaire et le respect des normes imposées aux organisations de camp de jour. Nous devons tenir compte des restrictions du nombre d'enfants par groupe en fonction de l'âge et de la dimension des salles ainsi que de l'augmentation du nombre de moniteurs nécessaires au bon fonctionnement du camp. Une période remplie d'incertitudes et de changements. C'est seulement en mai avec l'annonce du gouvernement fédéral d'un budget disponible pour les subventions salariales que le CCSP a pu permettre les inscriptions de 67 enfants. C'est dans une atmosphère d'inquiétude générale et d'accueil limité des parents que se sont déroulées les inscriptions au camp de jour 2020. Le CCSP a usé d'ingéniosité pour permettre les inscriptions, dans un temps record, avec le moins de contact possible avec la clientèle.

9.3. Session d'automne 2020

Malgré toutes les mesures préventives mises en place, la session d'automne en présentiel s'est déroulée uniquement sur 5 semaines, soit du 6 septembre au 8 octobre 2020. Les activités offertes étaient diversifiées et occupaient pratiquement l'ensemble des locaux disponibles au CCSP et à l'Espace Familles Lemaire. L'horaire était organisé de manière à créer peu de contact entre les différents ateliers et permettre un nettoyage régulier. Les négociations avec les formateurs et les partenaires durant la période estivale ont été intenses et des arrimages importants avec certaines organisations permettaient d'entrevoir une session exceptionnelle. Nous avons réussi dans un contexte de restrictions à offrir une session d'automne intéressante. À titre d'exemple, les ententes avec l'Université du Troisième âge de l'Université de Sherbrooke et Mouvance Drummondville permettaient une percée pour attirer une nouvelle clientèle malgré les mesures

sanitaires en vigueur à l'automne. Bref, les gens étaient préparés et confiants pour effectuer leurs activités dans nos locaux.

Malgré tous ces efforts et une offre de service respectant les normes sanitaires la clientèle régulière participant à nos activités à l'automne 2020 a chuté de 55 % en comparaison avec l'automne 2019.

9.3.1. Plateforme de diffusion

Lorsque les cours ont été annulés le 8 octobre 2020 nous avons choisi d'offrir une diffusion Web de nos activités. Toutefois, nous avons quelques défis à relever.

Le premier défi consistait surtout à choisir le type d'outil adéquat qui répondrait le mieux aux activités différentes offertes par le Centre. Le second défi était d'aider les formateurs à s'adapter à cet outil. Le troisième défi non négligeable compte tenu de la clientèle, était d'offrir le soutien technique nécessaire afin que l'expérience virtuelle soit au rendez-vous. Évidemment, nous voulions offrir une expérience virtuelle adéquate et démystifier l'utilisation d'un logiciel de diffusion sur Web. Finalement, le dernier défi visait la création d'un espace de rencontre avant et après les ateliers afin de permettre aux participants de socialiser entre eux pour briser l'isolement.



Nous avons donc opté pour la plateforme Zoom. L'expertise de Drummond Musique représenté par monsieur Daniel Bolduc de Sonimec a permis de louer du matériel de captation très efficace. Ainsi, durant les mois de novembre et décembre les cours de stretching et de mise en forme offerts par mesdames Diane Morin et Mylène Daneau nous ont permis de tester le matériel avant l'achat et d'orienter notre façon de procéder avec la clientèle. Une quinzaine de personnes suivaient pour la première fois des ateliers avec Zoom. Ceci a demandé une grande adaptation pour les formateurs. En captation chaque détail devient important, l'interférence entre la voix du formateur et celui de la musique, l'interaction entre les usagers et le professeur. De plus, nous sommes restés vigilants et disponibles pour aider les clients aux multiples

problèmes lors de leur connexion à la plateforme. Le tableau 2 démontre tout le temps investi pour le soutien aux formateurs et aux clients à l'utilisation de ce nouvel outil. Ce fut une étape importante d'adaptation pour rendre les ateliers intéressants et dynamiques afin que les usagers gardent leur attention tout au long des séances. Quant à l'évaluation de l'équipement et de la plateforme de diffusion, il s'avère que les gens ont apprécié l'interactivité et la qualité du son. Ces essais ont été suffisamment concluants pour choisir cette configuration (logiciel Zoom et équipement). Nous avons aussi conclu que pour offrir un service adéquat pour la session d'hiver 2021, une connexion internet par câble stable était prioritaire, ce que nous avons réalisé.

Tableau 2: Soutien aux formateurs

Soutien	Participants du zoom	Nbre de rencontres	Total d'heures
Soutien professeurs et participants Zoom Automne 2020	21	13	46
Soutien professeurs et participants Zoom Hiver 2021	74	44	109
Conférences		9	27
Soutien personnel à des participants	5	5	9
		Total	191

Plusieurs problèmes sont survenus durant cette période d'expérimentation particulièrement auprès de la clientèle. Le soutien auprès de celle-ci moins habileté aux technologies est un élément clé. À la suite de cette expérience, pour la session d'hiver, le CCSP a proposé aux clients qui s'inscrivaient aux formations sur Zoom un soutien technique. Le professeur n'avait pas à s'occuper de la technique, essentiellement de son animation, ce qui en a rassuré plusieurs.

Parallèlement à ces tests, nous avons effectué des appels téléphoniques afin de vérifier la pertinence et la demande pour des formations en ligne sur Zoom. Plusieurs personnes ont mentionné avoir du matériel informatique désuet, ne pas avoir internet, manquer de connaissances et avoir peu intérêt pour le virtuel. Être en présentiel avec un groupe apparaissait, pour plusieurs, être la seule façon de faire du loisir et suivre des formations en virtuelles ne correspondaient pas à leurs

besoins. Autant de facteurs expliquant l'estimation du potentiel d'inscriptions de 20% à 30%.

9.4. Session hiver 2021

« ZOOM sur les activités hivernales » fut le titre de l'article qui a paru dans le Journal l'Express ainsi que sur la publicité de nos activités. Les résultats d'inscription ont été légèrement plus bas que l'estimation prévue pour cette approche offerte en virtuelle pour la session de l'hiver. Aucun cours en présentiel n'était prévu même si les mesures sanitaires s'allégeaient durant l'hiver. Les investissements financiers et en temps serviraient à développer une expertise avec ces nouveaux outils de diffusion. Autant profiter de l'occasion afin d'évaluer la pertinence de cette offre de service dans le futur.

En considérant les difficultés techniques et apprentissage, la capacité de l'internet et du matériel informatique dont disposent les gens, l'intérêt de suivre des cours en virtuel et les impacts sur les habitudes des gens, ce sont un peu plus de 45 personnes qui se sont inscrites aux activités de la session d'hiver 2021. Sur 9 ateliers proposés, seulement 3 ont pu être réalisés. Ainsi, seulement les cours de mise en forme, ceux de nos partenaires en stretching et en yoga ont pu être offerts.

Les appels téléphoniques réalisés à l'automne 2020 auprès de la clientèle afin de les intéresser et de les informer des ateliers offerts avec Zoom n'ont finalement pas suscité un grand intérêt. De plus, pour la clientèle active en télétravail, suivre des cours en virtuel ne répond pas nécessairement au besoin de socialisation. On comprendra qu'avec un hiver doux, les activités extérieures ont été pour certains une avenue intéressante. Il semblerait que les gens se sont organisés dans leurs loisirs actifs à l'extérieur (marche, ski de fond) avec leurs bulles respectives.

L'impact des effets sur les individus entourant la COVID-19 est grand et il est trop tôt pour en mesurer les conséquences à court et moyen terme sur nos organisations. Le défi sera d'ajuster notre offre de services et de formations traditionnelles et d'envisager du contenu différent.

Néanmoins, plusieurs personnes qui ont profité du loisir virtuel de l'hiver 2021 ont été heureuses d'avoir des activités et ont su s'adapter à la technologie afin de

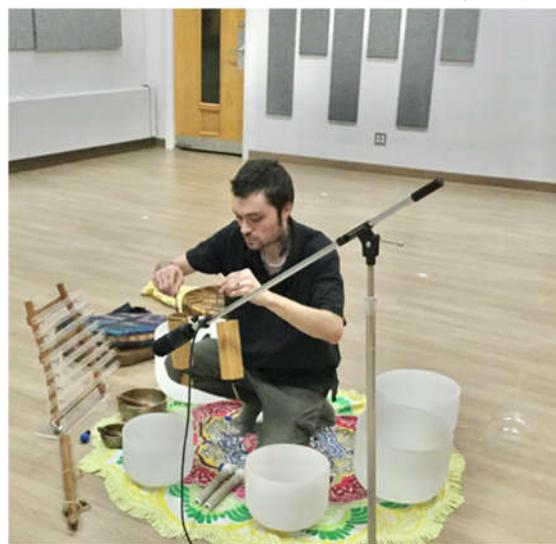
maintenir un réseau social virtuel. Nous vous partageons ce courriel d'une cliente qui démontre que finalement les efforts faits pour aider la clientèle et maintenir certaines activités n'ont pas été vains.

« Bonsoir à vous trois,

Juste un petit mot pour vous remercier de nous avoir permis de suivre le cours de stretching de janvier à aujourd'hui avec zoom. Cela n'est pas évident pour tout le monde la technologie 😊. Vos bons conseils de connexion nous ont permis d'avoir un contact virtuel avec des gens 2 fois semaine, l'hiver a été moins long. Encore un gros merci, la situation devrait en principe être rétablie en septembre, mais si les restrictions ne sont pas enlevées je suis partante pour une autre session zoom. »

9.4.1. Conférences

Le CCSP a été choyé par la générosité des personnes qui ont accepté de présenter une conférence sur Zoom pendant l'hiver 2021. Madame Diane Morin a parlé de la santé globale, madame Sonia Champoux de Service Canada a donné plusieurs informations sur le service aux aînés, madame Haizhen Zhou a parlé des vertus du Gigong, madame Gisèle Dubé est venue nous initier à la germination et sur les bienfaits des plantes sur la santé, monsieur Alexandre Paré a proposé une séance de relaxation avec les bols de cristal, mesdames Mylène Daneau et Guylaine Brouillette sont venues nous faire connaître l'hypno training et monsieur Brahim Nouar nous a introduit à l'art de la préparation des semis. Monsieur Éric Leroux du Carrefour jeunesse-emploi Drummond nous a parlé des comportements préventifs en matière d'hygiène numérique et de protection des informations. Finalement, madame Lysanne Barré nous a informés sur les fleurs comestibles à déguster.



Près de 210 personnes se sont inscrites aux conférences gratuites sur Zoom (Tableau 3). Grâce à la location de l'équipement de captation pour les cours, nous avons utilisé celui-ci afin d'offrir ce service supplémentaire pour rejoindre une plus grande clientèle. Avec la magie du Web avec Facebook en direct, les conférences ont rejoint beaucoup plus de personnes.

Tableau 3: Conférences

Conférences	Participants inscrits	Dates	Facebook Live (portée)
Santé globale	47	2021-02-02	
Service Canada / services aux aînés	38	2021-02-16	
Le Qigong	23	2021-03-02	
L'Herbier	26	2021-03-10	
Soirée Bol de cristal	21	2021-03-17	395
Hypno-training	10	2021-03-23	286
Préparer vos semis	16	2021-03-24	227
Fraude bancaire	16	2021-04-06	
Fleurs comestibles	10	2021-04-20	234
Total	207		1142

Plusieurs conférenciers ont accepté ces défis : faire une présentation et être en direct sur Facebook. Ces personnes ont relevé ce dépassement de soi pour le bien de la collectivité. Nous les remercions chaleureusement d'avoir accepté bénévolement notre invitation à rendre l'hiver 2021 plus doux.

Un autre objectif sous-jacent des activités sur Zoom était d'offrir un soutien technique afin d'aider les personnes qui ont moins d'aisance en informatique à utiliser la plateforme Zoom. Le soutien auprès des gens lorsque les problèmes surviennent est toujours nécessaire. Les gens deviennent vite inquiets et parfois impatients.

Côté technique on se rend bien compte qu'il y a une barrière technologique qui empêche certaines personnes à accéder au Zoom. De plus, les différents systèmes d'exploitation (Windows 10, Linus, Mac Pro), types de tablettes (Android et Apple) et ordinateurs (portable ou tour fixe) augmentent considérablement le défi.

Au téléphone, il est parfois difficile d'expliquer la façon de faire pour se connecter à Zoom. De plus, à l'occasion les difficultés technologiques dépassaient largement les capacités de compréhension des clients. Mais tout de même, nous réussissons la majorité du temps à aider les personnes à participer à l'activité.

Tout n'a pas été parfait et sans accroc, mais nous sommes fiers des résultats obtenus pour cette première session de Web conférence. Nous avons pu nous familiariser avec la plateforme de la caméra ainsi qu'avec la plateforme Zoom. Cette expérience nous permet déjà de penser à des améliorations pour la prochaine saison et d'envisager de poursuivre cette offre de service de conférences gratuites.

Le nombre de personnes inscrites aux différentes conférences n'est pas le seul critère d'évaluation de cette activité. Ces présentations avaient pour objectif certes d'informer les gens sur différents sujets, mais surtout dans un contexte de confinement d'apporter un bris d'isolement, l'ouverture sur une communauté

ouverte, vivante et bienveillante. Ainsi, nous pouvons fièrement affirmer que la mission a été accomplie.

9.4.2. Programme TOUGO

Dans le cadre de faire bouger les gens, la Ville de Drummondville a octroyé un montant de 70\$. Nous avons organisé un Zumba qui à l'origine était prévu hybride mais qui finalement s'est tenu uniquement en Zoom le 19 avril. Une dizaine de personnes ont participé. Nous avons publié sur Facebook Live.



9.5. Formation informatique

En raison de la pandémie, les activités des formations pour Windows 10, tablettes IPAD et Androïde ont été moins demandés à l'automne 2020 compte tenu des restrictions sanitaires. Ces mêmes formations n'ont pas pu être tenues à l'hiver 2021. Pourtant, avec toutes les activités en ligne, particulièrement avec Zoom, nos ressources ont été monopolisées afin d'aider et d'appuyer les gens à l'utilisation des plateformes de diffusion. La capacité d'apprentissage face à ces nouveautés révèle que plusieurs personnes maîtrisent des notions élémentaires, mais qu'elles sont vite dépassées. La formation et l'assistance technique deviennent la solution pour aider ces individus.



Ainsi le CCSP a été précurseur en proposant depuis de nombreuses années des cours de tablettes électroniques et de Windows 10 afin d'aider les personnes désireuses de mieux comprendre le fonctionnement de leur appareil.

Dès que possible ces cours seront de nouveau proposés afin de rendre les personnes plus autonomes aux options informatiques et pour développer une plus grande confiance.

9.6. Impact des activités Zoom sur les réseaux sociaux

Une année exceptionnelle, car elle a nécessité beaucoup d'adaptation au niveau de la programmation. En effet, la totalité des formations a été produite en Zoom à la fin de l'automne ainsi que pour la session de l'hiver 2021.

Les conférenciers ont accepté de présenter leur conférence produite sur Zoom en direct sur Facebook Live. Ceci nous a permis d'atteindre un plus grand nombre de personnes. Même si Facebook n'est pas nécessairement stable et semble aléatoire selon la bande passante, les résultats indiquent que nous avons rejoint une certaine partie de l'auditoire grâce à Facebook Live. Cependant, peu de statistiques intéressantes peuvent être retirées du fichier statistique proposé sur Facebook, ce qui rend incertain l'impact de cet outil sur le nombre d'utilisateurs réel lié à nos

activités.

En conclusion, l'utilisation combinée des réseaux sociaux et de la plateforme Zoom permet d'être plus présent sur les réseaux sociaux, mais pour l'instant, ce n'est pas l'outil idéal pour mesurer l'impact des activités sur la clientèle. Dans un avenir rapproché, l'utilisation adéquate des outils de réseaux ainsi que de diffusions nécessitera temps,

investissement, capacité d'animation, sujets intéressants, etc. Ce qui permettra d'atteindre un plus grand nombre de personnes efficacement.

9.7. Brin de Bonheur

Naturellement cette année, le groupe Brin de bonheur a été dans l'obligation de cesser ses activités. Toutefois, un groupe de 8 bénévoles, sous la supervision de Mme Lise Lavoie, ont voulu garder contact avec les 35 participants, par des appels téléphoniques aux 2 semaines et durant toute la saison. Un geste bienveillant apprécié par les participantes.

9.8. Journal « Le Chroniqueur »

Le journal « Le chroniqueur » a vu le jour en décembre 2020. L'isolement vécu en 2020 nous a donné l'élan nécessaire pour produire un journal saisonnier. Nous espérons que cette initiative permettra à notre clientèle de rester à l'affût des activités et des nouveautés du Centre communautaire.



10. Activités familiales et spéciales

10.1. Jardin de Noël 2020



La programmation des festivités des fêtes a subi de grands changements en fonction des restrictions sanitaires émises en décembre 2020. La période des Fêtes s'annonçait difficile pour les rencontres et c'est dans cette optique que le Jardin de Noël a été créé. Illuminer les yeux des enfants et procurer un instant de joie et de bonheur aux familles et passants furent nos motivations premières.

Le jardin fut décoré de 124 œuvres créées par les mains habiles de 49 bénévoles qui ont cumulé plus de 203 heures dans ce projet (Tableau 4). Ainsi, le samedi 19 décembre, les résidents du quartier ont pu fraterniser quelques instants devant ce magnifique jardin de façade du CCSP. Des cannes de bonbons, offertes par le IGA de Saint-Charles, avaient miraculeusement poussé dans le jardin pour le plaisir des enfants. Une



belle initiative pour un Noël particulier. Pour égayer le tout, notre Père Noël confortablement installé offrait des bonjours et des « Joyeux Noël » à tous les passants.



Tableau 4: Événements 2020-2021

Événements	Dates	Nbre de participants	Nbre de bénévoles	Total d'heures	Catégories	Types de bénévolat
Jardin de Noël	2020-02-19	125	49	203	Enfants, adultes, aînés et familles	Préparation et animation
Fête du Canada en virtuelle	2020-07-01	5000	4	20	Enfants, adolescents, adultes, aînés et familles	Accueil et collations
AGA CCSP	2020-09-15	29	11	33	Adultes et aînés	Accueil, préparation et animation
Jardins communautaires	été 2020	60	3	23	Enfants et adultes	Préparation, organisation, arrosage et entretien
Pétanque Parc Mathieu	été 2020	950	10	150	Adultes et aînés	Entretien et animation
Plantation Espace Familles Lemaire	2020-09-25	10	4	45	Adultes et aînés	Préparation et aménagement
Bingo d'Halloween	2020-10-30	95	3	9	Enfants, adolescents, adultes et familles	Organisation
Bingo des célibataires	2020-11-27	26	3	9	Adultes	Organisation
Bingo Noël	2020-12-21	38	3	9	Enfants, adolescents, adultes et familles	Organisation
Clinique de sang CCSP- Dragons ardents	2021-03-02	220	18	90	Adultes, aînés et jeunes adultes	Support à l'équipe d'Hémo-Québec
Activités hivernales familiales: parcours disque golf	2021-03-06	20	5	18	Enfants, adolescents, adultes et familles	Préparation et surveillance
Clinique de sang Rouge FM	18 mars et 19 mars 2021	450	1	12	Adultes, aînés et jeunes adultes	Entretien
Total		7023	114	621		

10.2. Bingo des célibataires

C'est dans le dynamisme et le plaisir que 26 personnes se sont inscrites à un bingo leur permettant de rencontrer l'âme sœur (Tableau 4). Bien qu'Aphrodite, la déesse de l'amour fut présente pour animer la soirée, Cupidon n'est pas intervenu. La participation et les rires ont égayé la soirée de certaines personnes qui subissaient la solitude imposée par la pandémie. Les prix offerts étaient de 11 commandites et 7 achats de chèques cadeaux de plusieurs commerces locaux.



10.3. Disque golf en famille



C'est grâce à une subvention mettant de l'avant les activités de plein air, octroyée par Loisir Sport Centre-du-Québec, que l'activité de disque golf a été réalisée. Un parcours de 9 cibles de différentes grosseurs et de différents niveaux a été monté de manière créative dans le stationnement de l'Espace Familles Lemaire. Ce temps de qualité a permis aux membres des familles participantes de vivre les plaisirs de l'hiver même en temps de confinement. Le temps d'une journée, les rires animaient le cœur du quartier Saint-Pierre.

10.4. PAF-KINO

Avec le soutien financier du Gouvernement du Québec dans le cadre de la subvention PAF-KINO et de la collaboration de la Fédération québécoise des centres communautaires de loisirs, représentée par Caroline Bergeron agente de projet, le CCSP a offert des activités familiales durant une semaine.

Ainsi, dans le cadre des activités de la relâche qui se sont déroulées du 1^{er} au 5 mars 2021, les quatre activités ont été proposées avec la plateforme Zoom avec l'animatrice, madame Mylène Daneau.



Le principe était simple, les gens s'inscrivaient par courriel et ils recevaient le lien Zoom. Un soutien technique était assuré tout au long de ces séances.

Une soixantaine de personnes ont participé aux différentes séances (Tableau 5). Dès le mardi, le professeur a accepté la diffusion sur Facebook Live. Une belle expérience

de diffusion en direct qui a montré le potentiel de cet outil. Toutefois, avec les droits d'auteur, l'activité peut être interrompue à tout moment.

Tableau 5: PAF-KINO

Date	Inscriptions ZOOM	Facebook LIVE			
	Nombres de personnes	Vu	Portée	Clic	Réaction
	Inscrites				
2021-03-01	15	Pas eu de diffusion live sur Facebook			
2021-03-03	14	245	392	64	13
2021-03-04	18	53	69	11	2
2021-03-05	20	245	286	39	11
Total	67	543	747	114	26

Les personnes qui ont participé, ont aimé ces rencontres dynamiques qui ont permis des échanges avec l'animatrice durant cette semaine où grands-parents, parents et enfants ont pu profiter de différentes activités.

10.5. Fête du Canada

En situation pandémique, il fallait bien se douter que la fête du Canada ne se déroulerait pas dans les mêmes conditions que par les années précédentes. En effet, Patrimoine Canada nous invitait à modifier l'organisation de cette fête pour respecter les mesures sanitaires.



Ces modifications ont finalement été acceptées en mai 2020 avec l'accompagnement d'une subvention de 25 000 \$. Un montant de 2 000 \$ provenant de la Ville de Drummondville complétait les sommes allouées pour la réalisation de cette fête.

Le défi était de taille pour le comité. Grâce à la précieuse collaboration des Productions Alfred chapeauté par madame Nancy Lussier et la contribution exceptionnelle de Nous TV Drummondville, la population de Drummondville et des environs, ont pu profiter d'un spectacle télévisuel. Au programme : humour, spectacles pour enfants, groupes musicaux, vox pop, messages des dignitaires et invités spéciaux, dont madame Brigitte Boisjoli. La captation des différents spectacles s'est faite sur deux journées dans les locaux de l'Espace Familles Lemaire et la diffusion sur NousTV Drummondville fut le 1er juillet avec une rediffusion le lendemain.

La fête du CANADA

Bonne fête CANADA

BRIGITTE BOISJOLI • BRIMBELLE • WILLIAM CLOUTIER • FRÉDÉRIQUE MOUSSEAU • OLIVIER DAUPHINAIS • GUEULES DE BOIS • MARKO MÉTIVIER • WEST • GOSPANGELS • SYMPHOPOP • TRIO KIM ST-AMANT ET PLUS ENCORE !

Diffusion NousTV 555
1^{er} juillet 20 h 30
Rediffusion 2 juillet 9 h et 19 h 30

Financé par le gouvernement du Canada | Canada | DRUMMONDVILLE Capitale du développement | Centre communautaire Saint-Pierre | LES PRODUCTIONS ALFRED | NousTV

10.6. Collectes de sang

Le CCSP s'impliquait cette année pour l'effort collectif des collectes de sang et mettait à la disposition « sans frais » ses locaux de l'Espace Familles Lemaire. En collaboration avec Héma-Québec, une première collecte s'est déroulée le 2 mars et une seconde, les 18-19 mars. Pour la première, ce fut une belle occasion d'impliquer nos bénévoles dans cet événement. Nous avons aussi partagé cette implication avec les jeunes bénévoles des Dragons Ardents. Pour les 220 donateurs (Tableau 4) présents, en plus de leur geste très honorable, ils ont pu découvrir ce nouvel espace.

La seconde collecte se déroulant les 18-19 mars était organisée en collaboration avec Bellmédia. Bien médiatisée, cette collecte a permis d'atteindre plus de 450 donateurs. À la suite de cette expérience, le CCSP s'est engagé à s'impliquer dans deux cliniques annuellement, en partenariat avec Héma-Québec et les Dragons Ardents.

10.7. Population active



En vue de l'augmentation du potentiel de fréquentation d'enfants prévue d'ici 2022, le CCSP a fait une demande financière dans le cadre du programme population active. Un montant de 1 411 \$ nous a été octroyé pour l'acquisition de matériel sportif : deux jeux de cartes de motricité globale, deux tapis de gymnastique, deux ensembles de "spikball", un filet de badminton pliable et portable, trois ensembles de ruban pour danser, deux sets de dés de défis d'accomplissements physiques, deux ensembles de six ballons rebondissants et un jeu de mini volley.

11. Les activités jeunesse

11.1. Camp de jour 2020

Un camp après un confinement est un saut dans l'inconnu avec pour seule solution l'innovation. L'équipe a dû exécuter une transition sans précédent dans toutes les sphères du camp pour les questions sanitaires et de bien-être des enfants. Aucun cas de maladie infectieuse n'a été déclaré au camp en 2020.



C'est avec beaucoup d'enthousiasme que 4 anciens jeunes du camp de jour se sont investis bénévolement et à temps plein dans l'encadrement des 67 enfants. Ils ont été indispensables pour le remplacement à pied levé de moniteurs absents.

Il fut intéressant de présenter ces anciens participants du camp de jour aux enfants à titre d'exemple afin de les encourager à s'impliquer éventuellement dans leur communauté. Ces modèles de jeunes bénévoles mettent en lumière l'impact que le camp Saint-Pierre apporte dans la vie des jeunes.

L'implication de plusieurs années de collaboration aux camps de jour du Centre communautaire Saint-Pierre fut soulignée cette année pour 7 employés et 2 bénévoles. C'est sous le symbole d'un sifflet qu'ils ont été récompensés : couleur



pierre pour 2 ans d'implication, couleur bronze pour 3 ans d'implication, couleur argent pour 4 ans d'implication, couleur or pour 5 ans d'implication et couleur diamant pour 6 ans d'implication. La majorité d'entre eux reviendront au camp en 2021 pour venir chercher leur prochain sifflet.

En résumé, c'est grâce au dévouement de l'équipe que le camp 2020 fut une grande réussite. Un camp où l'ingéniosité, la motivation et le dynamisme ont su cohabiter avec les mesures sanitaires et de distanciation.

11.2. Activités jeunesse



Afin de faciliter les rencontres en ligne pour l'année 2020-2021, le comité jeunesse fut formé de trois jeunes : Isaak Cimon de l'école Saint-Pierre et Cassie et Gabrielle Leclerc de l'école St-Pie-X.

Ce sont 95 participants qui se sont inscrits pour le bingo d'Halloween en ligne et 38 pour le bingo de Noël.

Les enfants et les parents ont partagé une très belle soirée. Nous avons reçu plusieurs commentaires positifs.

L'animation fut très différente, effectivement l'animateur avait l'impression de jouer et de parler seul. Les interactions par des rires, des pouces en l'air et des signes de tête étaient motivantes.

L'importance du loisir et du contact humain est cruciale particulièrement en cette période d'isolation sociale forcée.

12. Développement durable

12.1. Jardin éducatif 2020

En 2015, grâce à une contribution financière de la Caisse Desjardins Drummondville, le jardin éducatif du Centre communautaire Saint-Pierre (CCSP) a été créé. Sa réalisation s'est inscrite dans une stratégie d'agriculture urbaine afin de favoriser les connaissances en jardinage urbain avec les enfants du camp estival et les citoyens fréquentant le CCSP. Ces aménagements ont permis de créer un lieu d'échanges, de partages et un espace de rencontres.



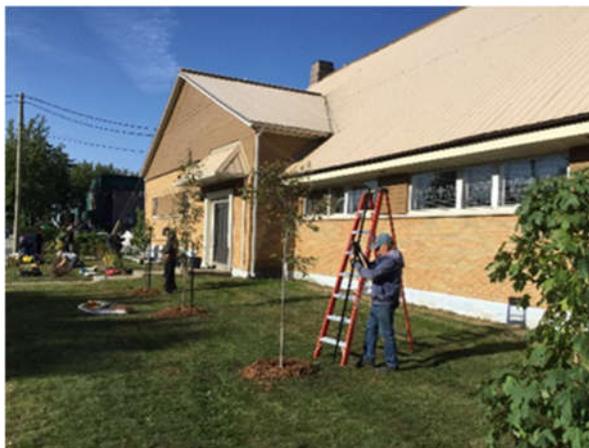
Au CCSP, nous croyons que la production de légumes et de petits fruits à proximité des lieux fréquentés par les enfants, leurs familles et les adultes permet de créer un environnement sain, favorable à l'apprentissage et à l'acquisition de compétences de base dans un contexte global à vocation communautaire.

Ainsi, les apprentissages se multiplient au fil du temps, autant pour les jardiniers amateurs que les passants. Il permet aussi de démystifier l'origine des aliments des légumes et des petits fruits à un plus grand nombre de personnes afin de favoriser une plus grande ouverture à l'autonomie alimentaire et à de saines habitudes de vie.

C'est dans un souci d'éducation que le jardin propose des fiches descriptives pour certaines plantes pour connaître leurs vertus et leurs usages. Ainsi au fil des plates-bandes les passants et les familles peuvent se familiariser avec les plantes et l'utilité des pollinisateurs.

12.2. Plantation d'arbres et d'arbustes à l'Espace Familles Lemaire

Toujours grâce à la contribution financière de 4 329 \$ de la Caisse Desjardins de Drummondville, le Centre communautaire Saint-Pierre (CCSP) a pu mettre en œuvre le projet de plantation à l'Espace Familles Lemaire. En effet, c'est le vendredi 25 septembre 2020 que l'équipe du CCSP et des bénévoles ont procédé au réaménagement des terrains adjacents à l'Espace Familles Lemaire (voir tableau 4).



Avec l'acquisition de l'Espace Familles Lemaire, le CCSP a voulu poursuivre le volet éducatif entrepris avec l'ajout d'arbustes fruitiers, de plantes et d'arbres. Ce nouvel aménagement s'inscrit dans le courant de jardiner autrement avec l'introduction d'arbustes fruitiers et d'arbres avec fleurs pour butineurs. Vivre plus en harmonie avec la nature apporte un nouveau regard sur les insectes et leur utilité. Offrir un espace urbain aux insectes pollinisateurs est aussi un défi que ce projet veut relever.



Cette réalisation collective n'aurait pas pu voir le jour sans la précieuse aide de madame Dyane Therrien, nous la remercions chaleureusement pour sa grande disponibilité et sa collaboration. De plus, la journée de la plantation en plus de l'équipe du CCSP, nous avons reçu l'aide de plusieurs bénévoles. Nous remercions messieurs Léo Boissonneault, Sylvain Plourde et Guy Dupont.

13. Concertation et représentation

La concertation et la représentation de notre organisation avec la Ville de Drummondville, avec les organismes de la ville et les autres partenaires sont des parties importantes de notre travail communautaire. Sans cette concertation et cette représentation, les projets et ententes seraient difficilement réalisables. C'est au fil de ces rencontres que se tissent des liens et que naissent des possibilités de projets et de réalisations multiples. Le tableau 6 présente la liste de nos partenaires et les tableaux 7 et 8 représentent les différents comités auxquels participe le CCSP.

Tableau 6: Les collaborateurs

Liste des collaborateurs	
Action communautaire bénévole St-Jean-Baptiste	Corporation de développement communautaire Drummond
Association des parents d'enfants handicapés de Drummond	Drummondville sports
Association de tennis de Drummondville	École Frédéric-Tétreau
Brin de bonheur	École Marie-Rivier
Camp Scouguy	École Saint-Pierre
Carrefour d'entraide de loisir	Fédération des centres communautaires de loisirs
Centre communautaire de loisirs Claude-Nault	Héma-Québec
Centre communautaire Drummondville-Sud	Karaté-Académie des Arts japonais
Centre communautaire Pierre Lemaire	L'Association québécoise du loisir des personnes handicapées
Centre communautaire récréatif St-Jean-Baptiste	Les dragons ardents
Centre communautaire Sintra St-Charles	Maison Marie-Rivier
Centre communautaire St-Joachin	NousRire Drummondville
Centre de divertissement Drummond	Nous TV Drummondville
Centre Petite enfance à Tire d'Aile	Paroisse Bon-Pasteur
Centre Petite enfance Fardoche	Productions Alfred
Club des aînées de Drummondville	Stretching à saveur yoga et le Cardio stretch - Diane Morin
Club Tir ou pointe	Ville de Drummondville (Service des loisirs)

Tableau 7: Concertations 2020-2021

Concertations	Nbre de réunions	Employés CCSP	Heures d'implication
CA Bingo	1	1	2
Dîner DG	1	1	2
WEB coordonnateur CCL	3	1	3
WEB coordonnateur Dafa et camp de jour	2	1	2
WEB DG	11	11	22
WEB CA BINGO	1	1	2
WEB Patinoire	7	1	9
WEB Table sécurité alimentaire	2	2	4
Total	28	19	46

13.1. Ville de Drummondville

Budgets participatifs : Cette année, la Ville de Drummondville innovait avec un projet de consultation citoyenne. Le but était d'inviter les citoyens à s'exprimer pour cibler et prioriser des projets d'infrastructure pertinents dans les quartiers. Les centres communautaires ont été invités à s'impliquer dans cette démarche en déléguant une représentante au comité de pilotage et pour aider à la formation de groupes consultatifs. Pour notre quartier, une rencontre se déroulait virtuellement, le 17 février 2021. Voici quelques exemples de projets qui ont été proposés :

- ✚ Ajout de modules d'exercices et de jeux pour les aînés et les enfants aux parcs Guilbault et Millette.
- ✚ Plantation d'arbres le long d'une artère principale pour créer des îlots de fraîcheur.
- ✚ Ajout de mobiliers extérieurs au parc Woodyatt, etc.

Nous espérons maintenant que les projets soumis soient retenus par le comité de sélection.

13.1.1. Les patinoires

Un hiver bien spécial pour les patinoires, avec une saison qui débutait un peu plus tardivement et des mesures sanitaires changeantes. La Ville a définitivement retiré la patinoire Tessier de notre secteur puisqu'une nouvelle école primaire se construira sur ce terrain. Le CCSP se retrouve donc avec la gestion de deux patinoires extérieures du secteur : Gougeon et Joly. Même si les activités se déroulaient à l'extérieur, nous devons respecter les directives et les mesures sanitaires : limiter les présences sur les patinoires et dans les chalets et autoriser seulement la pratique du patin libre, du moins en début de saison. Un peu plus tard, il a été possible de jouer au hockey, mais en groupe très restreint. Ces espaces extérieurs ont été bien supervisés et encadrés par monsieur Dorian Michaud et nos deux préposés, messieurs Jacques Hamel et Dominic Barrette-Thériault. Au-delà de toutes les mesures, les enfants et les familles ont quand même pu profiter d'installations sécuritaires et retrouver le plaisir de jouer ensemble en plein air et en famille.

Que ce soit pour le Centre, les camps estivaux ou les patinoires, nous tenons à remercier la Ville de Drummondville, qui malgré la situation exceptionnelle, a respecté ses engagements financiers en plus de nous apporter des services, des suivis et des conseils pour passer au travers de cette situation problématique. Les nombreuses rencontres de mises à jour de la situation, la fourniture d'équipements sanitaires et désinfectants, d'affiches ne sont que quelques exemples de cette collaboration.

13.1.2. Reconnaissance aux fins de l'exemption des taxes

Après 9 ans, la Commission municipale du Québec nous informait que nous devons compléter une nouvelle demande de révision de reconnaissance d'exemption des taxes pour le CCSP. Actuellement, le CCSP est exempté à l'exception de la partie locative du CPE Fardoche. Des documents ont été complétés et nous sommes dans l'attente du résultat de cette démarche.

13.2. LOGIST-EV

Cette année, un projet nous était présenté, soit l'acquisition de biens et immeuble appartenant au Mondial des cultures. Cette corporation avait mis fin à ses activités en 2017, laissant ainsi de multiples équipements à l'abandon ou pour un usage restreint lors de quelques événements. L'immeuble situé au 28 rue Gaspé, Drummondville, comprend un inventaire de matériel très varié : cabanons, éviers, réfrigérateurs, lits, outils, tables, chaises, éléments décoratifs, tableaux et plus encore.

Comme le stipulent nos valeurs, nous favorisons l'engagement et le développement durable, ce projet d'acquisition est donc une occasion très intéressante et qui nécessite une réflexion et une analyse rigoureuse par le Centre. Le montage financier pour la rentabilité du projet est actuellement à l'étude par un comité afin d'évaluer le risque d'acquisition et d'opération du projet. De plus, l'évaluation des retombées financières possibles par la gestion locative des équipements doit aussi être faite. Un comité, sous le nom de Logist-ev a été formé afin d'assurer le suivi de ce dossier (tableau 7).

Le comité a fait quelques représentations auprès de la corporation du Mondial des cultures et la Ville de Drummond. Les pourparlers sont toujours en cours. Notre intention est de signifier notre grand intérêt à ce projet et d'analyser les opportunités et la rentabilité avant de s'engager définitivement. Nous sommes maintenant dans l'attente de prochaines démarches avec la Ville.

Tableau 8: Représentations 2020-2021

Représentations	Employés CCSP	Nbre de rencontres	Total d'heures
WEB AGA Bingo Drummond	2	2	3
WEB AGA CDCD	2	2	4
WEB AGA FQCCL	4	1	8
WEB Camp estival	1	2	3
WEB Code de gouvernance	3	1	8
WEB Entreprises économies sociales	2	2	3
WEB Fête des flocons externe	4	4	4
WEB FQCCL	11	11	21
WEB MDJ ST-Cyrille	1	1	2
WEB Service loisir Drummondville	4	4	8
WEB Table jeunesse	2	2	6
WEB Ville, assurances Collectives	2	2	2
WEB Budgets participatifs	2	1	6
Total	40	35	78

14. Gestion administrative

Le CCSP ne pourrait être ce qu'il est sans les nombreux comités (Tableau 8) formés d'un ou de plusieurs membres du CA, de bénévoles et de représentants du personnel du CCSP. Ces rencontres de comités permettent une transparence et une gestion efficace des différents dossiers et projets mis en place par l'organisation. C'est avec reconnaissance que nous signalons les nombreuses heures d'implication des membres bénévoles pour l'avancement des projets du CCSP.

Tableau 9: Comités et rencontres 2020-2021

Comités	Nbre de rencontres	Total de bénévoles	Totales d'heures	Catégories	Types de bénévolat
CA CCSP	2	19	47,5		Conseil d'administration
Comité affichage EFL	2	2	4		Préparation et estimation
Comité communication	1	3	6		Préparation politique
Comité entrevue	1	2	8		Entrevues et sélection
Comité éthique et déontologie	1	3	6		Mise à jour politique
Comité Flocons interne	2	4	6		Préparation et animation
Comité jeunesse	1	3	3		Préparation
Comité Logist-ev	2	11	22		Analyse projet
Comité Logist-ev financement	1	6	12		Analyse volet financement
Comité plan d'action triennal	1	3	6		Élaboration du plan d'action
Comité Rasci	1	4	8		Élaboration grille Rasci
Comité suivi	5	5	15		Planification stratégique
WEB CA	9	96	240		Conseil d'administration
WEB comité Fête du Canada	3	15	30		Préparation et organisation
WEB comité ressources humaines	1	5	12,5		Analyse postes
WEB comité ressources humaines - firmes	7	35	87,5	Choix firme	Analyse choix de firmes
Total	40	216	513,5		

14.1. Entente avec l'École Saint-Pierre

L'entente avec l'école Saint-Pierre pour les dîneurs a été interrompue pour l'année 2020-2021 compte tenu des directives de la Santé publique concernant l'obligation de respecter les bulles classes. L'école, suivant ces directives, a maintenu ce service dans ses locaux. Toutefois, comme l'arrêt des activités rendait certains locaux disponibles, en novembre 2020, une entente a été signée afin de permettre l'utilisation des salles du CCSP pour les cours d'éducation physique.

14.2. Entente avec le CPE Fardoche

Locataire et partenaire depuis plusieurs années, le CPE Fardoche renouvelait son bail de location au CCSP ainsi que les ententes d'entretien-parc et du transport de repas pour une période de 7 ans. Une indexation des coûts de location est prévue annuellement. Afin de faciliter la pratique d'activités actives des tout-petits, le CCSP prête occasionnellement certaines salles. Nous tenons à remercier Mme Véronique Hélie, directrice générale des installations CPE Fardoche pour son excellente collaboration dans ce dossier de renouvellement et nous souhaitons la bienvenue à la nouvelle directrice du CPE Fardoche (575 rue St-Alfred), Mme Gladys St-Onge.

14.3. Entente avec la Paroisse Bon-Pasteur

L'année 2020-2021 a été peu favorable aux rapprochements. La paroisse profitant de cette occasion pour réaliser un projet d'aménagement d'un ascenseur à l'église Pie X, y tient maintenant la majeure partie de ses activités liturgiques et de pastorales. À l'hiver 2020, le CCSP a donc été informé qu'il n'y aura plus de célébrations les dimanches à l'EFL jusqu'en septembre 2022. Cependant, selon les disponibilités, l'EFL demeure accessible pour des funérailles, des baptêmes ou des mariages. Pour la communauté environnante, ce lieu représente toujours un symbole important.

14.4. Partenariats particuliers

14.4.1. École Jean-Raimbault

Les ententes avec l'école Jean-Raimbault sont toujours d'actualité, mais avec la pandémie aucune activité parascolaire n'a pu avoir lieu à l'automne 2020 et à hiver 2021.

14.4.2. Société d'horticulture et d'écologie de Dr'Ville (SHED)

Nous avons durant l'année agi à titre de consultant auprès de la SHED concernant le soutien technique pour la page Facebook de l'organisation.

14.5. Bingo Entente avec le Centre de divertissement Drummond

Tout comme l'ensemble du Québec, le Centre de divertissement Drummond fermait son installation au printemps 2020. En juillet 2020, les mesures d'allègement du gouvernement, ont permis de reprendre le Bingo pour le grand

plaisir de nos joueurs. Nous avons été agréablement surpris de constater l'engouement à cette activité à compter du mois d'août, et ce, jusqu'à la seconde fermeture des installations en octobre. Les tables Kinzo, les quilles et les machines ALV étaient pour leur part opérationnelles le 1^{er} septembre grâce à l'installation de diviseurs.

Après quelques reports, l'assemblée générale de Bingo Drummond se déroulait virtuellement, le 11 novembre 2020. Les excellents résultats financiers de l'année 2019-2020 nous étaient présentés, soit des revenus nets de 17 400 \$ pour le Centre.

Toutefois, la dernière année, aura connu un scénario bien différent pour les raisons que l'on connaît. Les fermetures de cette installation, en mars puis en octobre, ont des impacts majeurs tant au niveau financier qu'organisationnel. Des efforts constants ont été apportés par les gestionnaires et le conseil d'administration de Bingo Drummond pour tenir le coup dont l'arrêt de remboursement du capital sur le prêt et la participation à différents programmes gouvernementaux (subvention salariale d'urgence et prêt d'urgence).

Toutefois, cette situation ne pourra perdurer encore bien longtemps sans mettre en danger le Centre de divertissement, les prochains mois seront donc cruciaux.

14.6. Ministère de l'éducation Programme d'aide financière pour les centres communautaires de loisir (PAFCCL)

Le 15 octobre 2020, en raison des pertes financières importantes des organisations dues à la pandémie, le ministère de l'Éducation annonçait une aide aux fédérations sportives et aux centres communautaires. Ainsi, une majoration de 60 % était ajoutée au montant prévu à l'enveloppe budgétaire du PAFCCL pour 2020-2021. De ce fait, le CCSP recevait une somme supplémentaire de 50 269 \$ en janvier 2021, en plus de la subvention annuelle de 83 781 \$. Un engagement financier qui a permis de maintenir des emplois, offrir des activités dans le contexte de la pandémie et assurer le maintien de l'organisation dans la communauté.

L'année 2020-2021 marquait la fin du cycle triennal du PAFCCL. Nous avons maintenant le défi de mettre en place un plan opérationnel en regard des stratégies

émises et approuvées par l'organisation. Le but étant de faire reconnaître nos actions auprès de la population afin obtenir le financement conséquent.

14.6.1. Code de gouvernance

Afin de respecter les recommandations émises par le code de gouvernance du ministère de l'Éducation, une refonte de nos règlements généraux est à prévoir dans la prochaine année. Ces mesures touchent les organismes nationaux de loisir et de sports ainsi que les centres communautaires. Nous avons pu compter sur l'aide de FQCCL en collaboration avec le Regroupement Loisir Québec (RLQ) pour être bien informés des changements à prévoir. En ce qui concerne le CCSP, une grande partie de nos règlements respectent déjà le code de gouvernance. Quelques rectifications seront à reformuler pour la prochaine année.

14.7. Programme Nouveaux Horizons pour les aînés du gouvernement du Canada - Emploi et Développement social Canada

Ce projet s'inscrit dans le cadre : Adapter des organismes communautaires à un environnement devenu plus virtuel afin d'appuyer l'intégration des aînés à cette nouvelle réalité du monde virtuel.

Dans le contexte actuel d'isolement, plusieurs personnes aînées qui fréquentaient le Centre communautaire Saint-Pierre se sont senties isolées, exclues, et vivant une détresse psychologique. Ne pouvant ni sortir pour se divertir ni fréquenter le CCSP pour suivre leurs activités régulières pour des raisons de santé ou sanitaires, elles se sont retrouvées dans une situation vulnérable. C'est dans ce contexte que nous avons présenté une demande de subvention au Programme Nouveaux Horizons pour les aînés du gouvernement du Canada. Cette demande a été acceptée en mars 2021.

De ce fait, nous avons voulons aider notre clientèle aînée à rester active, dans la sécurité de leur foyer, et à garder un minimum de contact avec leur communauté en les aidants à s'adapter à cette nouvelle réalité virtuelle.

En proposant une série d'ateliers virtuels diversifiés pour les aînés fréquentant le CCSP, cela permet de garder un contact plus étroit avec cette clientèle plus

vulnérable. Le fait de produire en ligne ces ateliers auxquels ces participants étaient habitués de participer, ces derniers ont la possibilité de garder minimalement une relation de groupe et un soutien en virtuel pour garder la motivation de bouger, un contact social et un meilleur moral.

Avoir l'équipement nécessaire de qualité (caméra, ordinateur, console, etc.) permet la mise en œuvre de ce projet de maintien de la santé physique et psychologique de notre clientèle aînée.

14.8. Campagne de financement « Sacré-Don »

La campagne de financement de l'Espace Familles Lemaire a été un grand succès et a permis de concrétiser ce projet d'envergure. L'année de 2020-2021 nous a permis de prendre des ententes avec des institutions financières et des partenaires afin de finaliser le montage financier. De plus, nous avons perçu le dernier versement du PIEC au montant de 111 195 \$ et fait le suivi avec les donations qui s'échelonnent sur quelques années. Par la suite, nous devons commencer les démarches suivantes : identification des salles, mise en place des tableaux des donateurs et bien entendu l'ouverture officielle de cette nouvelle installation. Malgré notre bon vouloir, ces dernières démarches se concrétiseront à l'année 2021-2022.

14.9. Développement Activitek

L'année 2021-2021 n'a pas été propice à l'amélioration de certaines façons de faire au CCSP. Le développement prévu a été remis à l'année 2021-2022. C'est ainsi que le développement de la procédure pour la réalisation du relevé-24 pour les parents des enfants fréquentant le CCSP sera proposé pour janvier 2022. De plus, plusieurs autres ajouts avec Activitek seront à l'ordre du jour pour l'année 2022.

14.10. Prix des salles

En début d'année 2021, le prix des salles a été majoré. En effet, depuis déjà près de 2 ans le prix des salles était resté le même. L'augmentation du coût de la vie, l'amélioration et décoration de nos locaux du CCSP ainsi que l'ajout du système de son et micro pour certaines salles justifient largement cette légère augmentation de prix.

15. Gestion des ressources humaines

15.1. Gestion de personnel

À la suite de la fermeture de nos installations le 13 mars 2020, et naturellement en raison du manque de travail pour les secteurs de l'accueil, l'entretien, l'animation et les locations, nous avons été dans l'obligation de procéder à des mises à pied. Cependant et heureusement pour le personnel, ils ont pu bénéficier de l'aide d'urgence gouvernementale. Une équipe restreinte a assuré le suivi des dossiers et de certains services, parfois à distance ou sur place selon les restrictions.

À l'image de bien des organisations, nous avons vécu un roulement de personnel avec le départ de madame Gisèle Crevier, agente de service à la clientèle qui nous quittait le 17 mars 2020. Monsieur Jean-Yves Roy nous signifiait aussi son désir de quitter l'entreprise à l'automne 2020. Nous tenons à remercier chaleureusement Gisèle et Jean-Yves pour ces années de services au CCSP.

Comme les activités du CCSP reprenaient à l'été 2020, c'est en juillet 2020 que madame Annie Brouillard était accueillie dans notre équipe. Son intégration au travail d'Agente à la clientèle a été facilitée par sa connaissance du module d'inscription dans le logiciel d'inscription activitek. Annie est une personne joviale et dynamique dotée d'une aisance pour l'accueil de la clientèle. C'est avec intérêt qu'Annie apprend les rouages que son poste exige.

Le retour des équipes de travail s'est fait graduellement et selon les directives gouvernementales. L'équipe du camp estival a été bonifiée de deux personnes supplémentaires en fonction des nouvelles normes en cours pour un total de 14 personnes. À l'automne 2020 et hiver 2021 quelques professeurs ont pu offrir seulement quelques séances en présentiel pour poursuivre en captation. Le personnel des patinoires est revenu à l'hiver 2021.

15.2. Formations et rencontres internes

Ce temps d'arrêt de nos activités nous a permis de mettre à jour nos dossiers, d'étoffer nos nouveaux outils de travail et de développer certaines compétences par le biais de formations et de rencontres. Le tableau 9 suivant indique les nombreuses formations qui ont été suivies par les membres du personnel.

Dans ce contexte, nous tenons à souligner l'apport indéniable de la Fédération québécoise des centres communautaires de loisir (FQCCL) qui a accompagné et soutenu les centres communautaires de la province. En effet, dès les premiers moments du confinement la FQCCL ainsi que l'Institut national de formation et de Recherche-action (INFRA) et la Corporation de développement communautaire Drummond (CDCD) ont proposé des formations adaptées aux besoins d'organisations en cette période particulière.

Tableau 10: Formations 2020-2021

Formateurs	Formations	Employés CCSP	Dates	Total d'heures
Sanixel	Mesures sanitaires Sanixel	2	2020-06-16	4
CDCD	Formation sur utilisation de la plateforme Zoom	4	2020-06-17	8
Sylvie Roseberry, La Capital	Coaching	1	2020-06-18	1
Humania	Rencontres Humania	8	2020-08-26	20
Ville de Drummondville	Formation virtuelle budgets participatif	1	2020-09-10	2
Hugo Marketing	Sondage client	1	2020-09-11	1
Humania	Diagnostic organisationnel	2	2020-09-14	4
Humania	Diagnostic 5 fonctions	2	2020-09-16	6
Humania	Rencontre partage profil	8	2020-09-17	24
Humania	Planification stratégique	63	2020-09-30	189
FQCCL	La semaine de relâche en temps de pandémie	1	2020-10-11	2
Humania	Profils individuels	9	11 et 14 septembre	18
CDCD	Donner des formations en ligne	3	2020-10-15	2
UQTR	Programmes de soutien à l'intégration en camp de jour	1	2020-11-02	1,5
FQCCL	Formation les activités de loisirs en 2020	4	2020-11-26	6
INFRA	Découvrez les bases de google drive	1	2020-12-09	1
INFRA	La bienveillance envers soi-même	1	2020-12-10	2
FQCCL	Loisirs actifs PAFKINO	2	2021-01-13	4
INFRA	LinkedIn	1	2021-01-14	3
CDCD	Saine gestion des finances	1	2021-02-04	3
FQCCL	Programme Portes ouvertes	2	2021-02-04	6

Formateurs	Formations	Participants	Dates	Total d'heures
Humania	Coaching - direction	3	2021-02-04	6
INFRA	Stimuler nos employés et nos usagés à prendre soins d'eux	1	2021-02-09	1
INFRA	Diversifier les moyens numériques	2	2021-02-16	3
Carrefour Jeunesse emploi	Prévention - Fraude	6	2021-02-18	6
CDCD	Différences Chocs interculturels	1	2021-02-25	6
INFRA	Gestion des ressources humaines	1	2021-03-09	3,5
INFRA	La synergie d'équipe	1	2021-03-09	2,5
CDCD	Devenez graphiste avec Canva (les bases)	2	2021-03-10	3
Humania	Coaching développement professionnelle	2	2021-03-11	3
CDCD	Rôle et responsabilité des administrateurs	1	2021-03-24	6
Total		138		347,5

Cette période a aussi été propice à la restructuration interne. En effet, le télétravail et les rencontres physiques moins fréquentes nous ont permis d'instaurer des rencontres d'équipe (tableau 10). Celles-ci nous ont permis de garder un lien et l'accent sur les activités de chacun.

Tableau 11: Rencontres équipes 2020-2021

Rencontres équipe	Employés CCSP	Total d'heures
Rencontre équipe	89	172
Rencontre évaluation Annie	3	3
Total	92	175

15.3. Comité de reconnaissance

Les membres du conseil d'administration ont voulu signifier leur reconnaissance à l'équipe du CCSP pour les efforts soutenus pour maintenir l'organisation en place.

Puisqu'il était impossible de se regrouper cette année, le conseil d'administration a offert à chaque membre du personnel une carte personnalisée ainsi qu'un ensemble de produits provenant d'entreprises du milieu. Ce geste a été grandement apprécié par l'équipe. Cet ensemble a aussi été remis à deux membres sortants du conseil d'administration, madame Suzanne Routhier et monsieur René Goupil. De leur côté, les membres du personnel préparaient aussi une petite surprise pour chaque membre du conseil, remis à l'occasion des fêtes.

15.4. Nos disparus

M. Léo Houle



Le 14 janvier 2020, c'est avec tristesse que nous apprenions le décès de monsieur Léo Houle. Ce dernier a eu un parcours exceptionnel au CCSP. Membre du conseil d'administration (CA) de 1982 à 2013, il a été président du CA de 1990 à 2010, soit 20 ans de présidence. Tout au long de cette période, il a su appuyer l'équipe du CCSP et demeurer un digne représentant de notre organisation. Mentor, confident et complice, il nous a guidés dans les premières années et nous a accompagnés dans le développement d'ententes et de projets dont spécialement celui de l'acquisition de l'église Saint-Pierre et Paul, projet qui lui tenait à cœur. Pour souligner son apport inestimable, une salle a été nommée en son honneur dans le CCSP « la salle Léo-Houle ». Nous gardons un beau souvenir de son passage au Centre.

Madame Jacqueline Carignan de Brin de bonheur



Une autre personne significative nous quittait subitement cette année, madame Jacqueline Carignan, membre fondatrice du groupe Brin de bonheur. Cette dame au grand coeur, accompagnée de madame François Gélinas et en collaboration avec le CCSP, créait en 2014, un nouveau groupe de rencontres « Brin de bonheur » afin de briser l'isolement et favoriser des contacts sociaux pour des femmes du quartier. Dans les dernières années, madame Carignan se joignait au groupe comme participante, elle pouvait être fière qu'une relève de bénévoles continue d'animer ce groupe. Cette grande dame va nous manquer.

16. Gestion des installations et des équipements

16.1. Centre communautaire Saint-Pierre

Cette période a été profitable pour mettre de l'ordre dans nos installations et y apporter des améliorations : (Tableau 11)

- + Réaménagement d'espaces de travail
- + Élimination de documents périmés;
- + Grands travaux de peinture au 575 St-Alfred;
- + Grand ménage du printemps et désinfection des locaux;
- + Tri et achat d'équipements;
- + Réparations diverses.

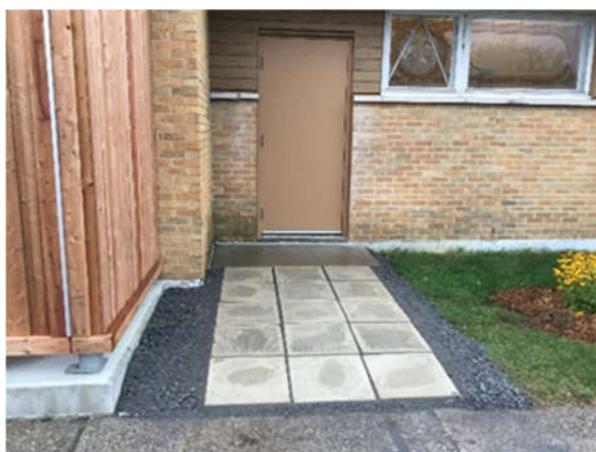
Tableau 12: Améliorations locatives

Améliorations locatives et équipements CCSP - EFL	Nbre de bénévoles	Total d'heures
Aménagement pour sortie d'urgence	1	4
Évaluation de la climatisation	1	3
Suivi de différents travaux à l'EFL	2	16
Décoration au CCSP et peinture	1	60
Total	5	83

16.2. Nouvelles technologies informatiques

L'instauration du télétravail fut un défi majeur pour notre organisation spécialement pour l'utilisation efficiente des outils technologiques comme le serveur. Le CCSP s'est équipé de nouveaux portables et d'un routeur plus performant afin de permettre des connexions à distance sécurisées (des licences VNP) pour chaque usager. Ainsi, le personnel en télétravail a eu accès à tous les dossiers de l'entreprise. Des sommes importantes ont été investies et nous ont permis de nous adapter aux changements qui ont ponctué notre année.

16.3. Espace Familles Lemaire



L'Espace Familles Lemaire (EFL) a connu aussi son lot d'imprévus. Les travaux majeurs de rénovation se sont terminés en décembre 2019. C'est en occupant les différents locaux de L'EFL que nous avons constaté plusieurs améliorations à y être apportées. Il faut souligner la vigilance et les précieux conseils de messieurs Gilbert Fafard et Léo Boissonneault qui ont permis l'amélioration de ce nouvel espace afin

de le rendre plus confortable et accueillant.

Voici les principaux travaux effectués à l'EFL :

- ✚ Achat d'un routeur pour faciliter l'utilisation d'internet au Jubé
- ✚ Acquisition d'un grand écran portable
- ✚ Aménagement d'un pavé pour une sortie de secours
- ✚ Installation de deux plexiglas et de coupe-froid
- ✚ Isolation des plafonds dans deux sections
- ✚ Isolation de tuyaux dans une salle de bain
- ✚ Réparations des pompes de chaudières
- ✚ Réparation d'une section du toit
- ✚ Réparations liées à la santé et sécurité (ajout petit ventilateur, chaîne de sécurité, détecteur de mouvement).

16.4. Le CCSP fait peau neuve



C'est en octobre 2020 qu'un projet de rajeunissement a pris forme au 575 rue St-Alfred. En effet, les salles Léo-Houle, Robert-Beauchemin, Gérald-Jutras et Raynald-Breton ont été repeintes et redécorées. De plus, l'accueil et les corridors ont aussi été mis aux goûts du jour. C'est dans ce contexte que nous avons eu le plaisir de rencontrer Madame Julie Létourneau. Celle-ci nous a généreusement accordé son temps et mis ses talents artistiques à l'œuvre afin de nous guider dans le choix des couleurs et dans l'emplacement des fresques. Pour le bon déroulement des travaux, messieurs Christian Bégin et Dorian Michaud y ont travaillé à temps plein d'octobre à mai. Une

tierce personne a aussi été engagée pour poser le papier peint soit un fidèle bénévole et participant du Centre monsieur Jacques Côté. C'est donc dans un tout nouveau décor que l'équipe du Centre accueillera leurs participants lors de la réouverture des milieux de loisirs communautaires.

