

RAPPORT ANNUEL

2023 | 2024



Centre
Communautaire
SAINT-PIERRE

TABLE DES MATIÈRES

03	PRÉSENTATION DE L'ORGANISME
11	FAITS SAILLANTS
18	RAPPORT D'ACTIVITÉS
34	IMPLICATION ET ENGAGEMENT DU CCSP DANS SA COMMUNAUTÉ
37	CONTRIBUTION DE LA COMMUNAUTÉ À LA RÉALISATION DE LA MISSION DU CCSP
40	PRÉSENT POUR LA COMMUNAUTÉ
41	PARTENAIRES ET FINANCEMENT
44	CONCLUSION

MISSION

Le centre communautaire offre un milieu de vie où les personnes de tout âge se développent individuellement et collectivement par des activités de loisir, des activités éducatives et des actions communautaires.

VALEURS

BIENVEILLANCE

ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE

DÉVELOPPEMENT DURABLE

INCLUSION ET DIVERSITÉ

INNOVATION ET ADAPTABILITÉ

INTÉGRITÉ ET TRANSPARENCE

RAISON D'ÊTRE

**CONTRIBUER
AU MIEUX-ÊTRE DES INDIVIDUS
ET DE LA COMMUNAUTÉ**

TERRITOIRE DESSERVI

Nous répondons au besoin en loisir des Drummondvillois en général, mais nos activités sont concentrées davantage dans le secteur à l'intérieur de ce périmètre :

L'autoroute 20
au nord-ouest

L'autoroute 55
au sud-ouest

La rivière
Saint-François
au nord-est

La voie
ferrée du CN
au sud-est

 Centre
Communautaire
SAINT-PIERRE

MOT DE LA PRÉSIDENTE

L'année 2023-2024 a commencé avec l'embauche d'une nouvelle directrice générale. Le mandat confié était d'optimiser les ressources humaines, matérielles et financières du Centre communautaire St-Pierre.

Le défi était important. La gestion du personnel a occupé une place importante tout au long de l'année. Notre gestion des ressources humaines continue de se structurer pour être optimale. Nous avons adopté une politique de gestion des ressources humaines et les employés peuvent se référer au manuel du personnel. L'organigramme a été revu et plusieurs postes clés ont été comblés. Avec les départs et les arrivées, une toute nouvelle équipe d'administration est en place. Une stabilité s'installe. Nous remercions tous les employés du CCSP ayant été présents cette année, car ils ont fait preuve d'un grand sens d'adaptation avec le changement de direction, l'évolution de notre organisation et de ses façons de faire.

Le site web a été refait et nos outils de communication sont plus performants. Nous avons continué de maintenir le lien avec notre communauté via l'infolettre et les sondages de satisfaction. Dans l'ensemble, les gens sont très satisfaits de leur expérience avec le CCSP.

Nous avons créé de nouvelles activités, dont Jeux d'hiver, qui a connu un bon succès pour bien débiter la semaine de relâche. Tout en maintenant les classiques, nous avons varié notre programmation, mais la réponse du public n'était pas toujours au rendez-vous. L'objectif de renouer avec notre clientèle et les bénévoles a été plus ardu à réaliser que ce que nous avons pensé. Nous demeurons à l'affût des tendances en matière de loisir notamment via la pratique libre que nous voulons encourager. Nous maintenons nos efforts de participation. Le camp de jour bénéficie toujours d'une bonne réputation. Notre personnel est fiable et fidèle. Nous avons atteint notre objectif de doubler la capacité d'accueil avec 250 enfants.

Nous avons connu une année financièrement difficile l'an dernier, mais nos locaux ont été populaires et nous avons rattrapé une grande part de notre déficit. L'Espace Famille Lemaire est populaire et répond aux attentes. Quoi qu'il en soit, nous visons toujours un équilibre entre les activités de loisir et la location de salle. Nous avons bénéficié du soutien financier stable de nos partenaires qui supportent notre mission soit le Ministère de l'Éducation loisir et sport et la Ville de Drummondville.

Le Ministère de l'Éducation du Québec a instauré un code de gouvernance que les organismes de loisirs doivent maintenant respecter. Ainsi, nous avons mis à jour nos règlements généraux.

Cette année marquait la fin de notre planification stratégique élaborée en temps de pandémie. Nous pouvons affirmer que plusieurs objectifs ont été atteints comme la refonte du site web, assurer la relève de postes clés, l'augmentation de nos revenus autonomes et la création de nouveaux événements. Nous allons refaire l'exercice au cours de la prochaine année.

Nous sommes confiants et fiers des accomplissements de la nouvelle équipe en place. Chaque jour, nous sommes dévoués à contribuer au mieux-être de la population de Drummondville avec des activités de loisirs innovantes.

ANNE-MARIE BISCHOFF
Présidente

CONSEIL D'ADMINISTRATION



10

RENCONTRES
CETTE ANNÉE

16

MEMBRES
ACTIFS
PRÉSENTS

Nomination de deux
nouvelles administratrices :

*Annick Bellavance
Madeleine Smith*

MEMBRES DU CONSEIL

2023-2024

ANNICK BELLAVANCE

Administratrice 27 juin 2023

ANNE-MARIE BISCHOFF

Présidente 1er juin 2010

LÉO BOISSONNEAULT

Vice-Président 24 avril 2017

JOËLLE HÉBERT-SHOONER

Vice-Présidente 15 septembre 2020

NATHALIE JUTRAS

Administratrice 31 août 2015

GABRIEL PARENTEAU

Administrateur 23 février 2021

JULIE RAINVILLE

Trésorière 21 septembre 2020

MADELEINE SMITH

Administratrice 27 juin 2023

GUYLAINE THÉRIAULT

Administratrice 16 avril 2018

AGA 2022-2023
28 JUIN

2023 • 2024

PRIORITÉS DU CA

Optimisation des ressources financières, humaines et matérielles

Diversification des sources de financement

Révision de la description et l'attribution des postes de travail pour mieux soutenir les compétences du personnel dans la réalisation des tâches confiées

Révision du site web et optimisation de celui-ci

Enrichissement de la programmation afin de la rendre plus dynamique et attrayante

Amélioration de la vie associative en reconquérant et impliquant de nouveaux bénévoles dans nos activités

GRANDES ACTIONS

DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Nomination d'une nouvelle direction générale

Révision des règlements généraux pour se conformer au Code de gouvernance du MEQ

Mise à jour de la Politique des ressources humaines et adoption d'un Manuel du personnel

Adoption de la politique de développement durable

MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

UN VENT DE CHANGEMENT

Alors que je termine ma première année en tant que directrice générale, je tiens à souligner le chemin parcouru ensemble, malgré les nombreux défis que nous avons relevés. Cette période de transition a été marquée par des changements importants, tant au sein de notre équipe qu'au niveau de nos outils et processus.

Nous avons restructuré notre équipe avec l'embauche de trois nouvelles personnes talentueuses, redéfini notre présence en ligne grâce à une refonte complète du site internet, et implanté une nouvelle plateforme de gestion des inscriptions aux activités. De plus, l'introduction de la suite Microsoft Office 365 et d'Agendrix a modernisé notre gestion quotidienne, tandis que la rédaction du Manuel du personnel a consolidé nos pratiques internes.

Depuis mon entrée en poste en mai 2023, chaque décision est prise dans une optique d'être pertinent pour le quartier et de mobiliser la communauté dans le projet qu'est le CCSP : créer un milieu de vie où nous pouvons partager des loisirs et tisser des liens avec nos concitoyens et concitoyennes.

En tant que directrice générale, je me fais un devoir de respecter le principe fondateur des centres communautaires de loisirs. Un centre communautaire de loisirs est un organisme d'action communautaire autonome, constitué à l'initiative des gens d'une communauté ou d'un quartier. Sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations sont déterminées par des personnes issues de cette communauté. Le loisir communautaire est porté par l'approche communautaire, qui soutient les moyens d'action privilégiés que sont l'éducation populaire, l'action communautaire et le loisir communautaire.

ENSEMBLE, NOUS VAINCRONS !!!

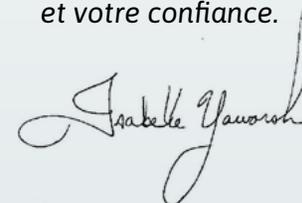
Je lance un appel à toute la communauté pour qu'elle prenne part activement à notre projet. Je vous invite à rencontrer l'équipe du CCSP pour partager vos idées et faire part de vos besoins en matière de loisir, car je suis convaincue que l'équipe du CCSP peut accomplir de grandes choses, mais avec vous, nous pourrons réaliser des miracles.

TU COMPRENDS LE PRINCIPE ?

En terminant, je tiens à exprimer ma profonde gratitude envers ceux et celles qui ont assuré la transition entre les deux directions, aux administrateurs et administratrices pour leur confiance et leur soutien constant, ainsi qu'à tous les collaborateurs et collaboratrices pour leur accueil chaleureux. Un merci particulier à la nouvelle équipe pour son engagement sans faille envers le Centre communautaire Saint-Pierre, mais surtout pour leur compréhension et leur patience envers la jeune directrice générale que je suis.

Je suis convaincue que, grâce à notre collaboration et à notre dévouement commun, nous continuerons à faire du Centre communautaire Saint-Pierre un lieu de rencontre, de partage et de développement pour notre communauté.

Merci à tous et à toutes pour votre soutien et votre confiance.



PRÉSENTATION DE L'ÉQUIPE

EN DATE DU 31 MARS

Tout au long de l'année, une belle équipe dynamique s'est formée afin que le CCSP soit de nouveau un milieu de vie incontournable pour sa communauté.

MEMBRES DE L'ÉQUIPE ADMINISTRATIVE



CATHERINE BERGERON

Coordonnatrice
au développement



ANNIE BROUILLARD

Agente au service
à la clientèle



CORINE LAUZIÈRE

Coordonnatrice jeunesse
et chef de parc



MAXIME PICHÉ

Responsable
des opérations



NICOLE TRUDEL

Agente au service
à la clientèle



MAGALIE VALLÉE

Coordonnatrice
à la programmation et aux
événements



ARIANE VEILLEUX

Coordonnatrice
jeunesse



ISABELLE YAWORSKI

Direction générale

MEMBRES DE L'ÉQUIPE DE SOUTIEN



CHRISTIAN BÉGIN
Préposé à l'entretien



JÉRÔME BLANCHETTE
Préposé à l'entretien



MÉLODIE DÉNOMMÉ
Préposée à l'entretien



PIERRE PAQUIN
Préposé à l'entretien



JEAN-YVES ROY
Préposé à l'entretien

PRÉPOSÉS AUX PATINOIRES

MEGAN CHAREST
Patinoire Frigon

ILLYAM GAUDREULT
Patinoire Antonio Baril

DANIEL LAMPRON
Patinoire Antonio Baril

ANDRÉ OUELLET
Patinoire Frigon

JASMIN ROY
Patinoire Joly

ANDREW W. LEFEBVRE
Patinoire Antonio Baril



CAMP DE JOUR

Laurence Beauchemin, accompagnatrice

Alicia Blanchette, monitrice

Lyvia Blanchette, animatrice

Victoria Blanchette, superviseur

Émilie Boisvert, intervenante

Sabrina Boisvert, intervenante

Eugénie Bournival, animatrice

Naomy Bousquet, animatrice

Roxann Chiasson, animatrice

Ann-Marie Coté, animatrice

Victoria Coté, animatrice

Séréna Fortier, accompagnatrice

Janie Gamelin, animatrice

Frédérique Giguère Boucher, animatrice

Élisa Gosselin, animatrice

Corine Lauzière, chef de parc

Justine Lauzière, monitrice

Kiara Lefebvre, monitrice

Charlie Lemay, monitrice

Érica Lessard, accompagnatrice

Léana Lessard, animatrice

Charles Antoine Lutz, moniteur

Gabriel Lutz, moniteur

Olivier Mathieu, animateur

Elisabeth Miville Turcotte, animatrice

Rafaëlle Parenteau, animatrice

Hélène Poulin, monitrice

Justine Roy, animatrice

Léah Turcotte, monitrice

Léonie Villeneuve, animatrice

Ludo Villeneuve, moniteur

FAITS SAILLANTS

+ Agrément du CCSP à titre de membre de la FQCCL

+ Création et implantation du manuel de l'employé et de la politique de développement durable

+ Refonte complète du site web

+ Nouvelle plate-forme informatique d'inscriptions en ligne : Migration du logiciel Activitek vers la plate-forme Sport-plus

+ Renouvellement de l'équipe à plus de 75 %

+ Mise en place des ateliers du samedi

+ Première Chasse aux cocos

+ Formations diverses pour l'équipe, dont Microsoft 365

+ Mise à jour du service de location de salles

+ Collaboration avec SEMO Centre-du-Québec pour permettre une meilleure inclusion d'employés à besoins particuliers

FAITS SAILLANTS

SUITE

+ Amélioration du contrôle financier

+ Relance des contacts avec les différents organismes de notre communauté

+ Mise à niveau de l'équipement informatique pour répondre aux exigences de la loi 25

+ Révision des règlements généraux pour se conformer au Code de gouvernance du MEQ

+ Fin de la planification stratégique 2021 à 2024

+ Mise en place du Camp de dépannage pour répondre aux besoins de la communauté lors des grèves scolaires

+ Adaptation des méthodes de travail pour répondre aux exigences de la loi 25

+ Ajout d'un groupe sportif au Camp de jour

+ Fréquentation : 57 400

**SENTIMENT
D'APPARTENANCE**

**PROGRAMMATION
ACCESSIBLE**

L'APPORT DU CCSP DANS LA COMMUNAUTÉ

**LIEU
D'ÉCHANGE**

**ESPACES DISPONIBLES
POUR RASSEMBLEMENTS
FAMILIAUX**

BILAN DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE

2021-2024



**AUGMENTER NOS
REVENUS AUTONOMES
ANNUELS À 85 000 \$**

Objectif atteint, car beaucoup de demande de location de la part de la communauté



**AUGMENTER LA
FRÉQUENTATION DE 30 %
ET OFFRIR 5 NOUVEAUX
ÉVÉNEMENTS**

Malgré les actions mises en place, la population n'a pas répondu à l'appel.

« Beaucoup de travail a été fait pour faire de nos événements des réussites, mais les citoyens n'étaient pas au rendez-vous.

Il faudra mieux comprendre leurs besoins pour être plus pertinents dans nos actions pour répondre à leurs attentes »

- Isabelle Yaworski



**ASSURER LA RELÈVE
DANS TOUS LES POSTES
STRATÉGIQUES**

La relève prévue a quitté majoritairement à l'hiver 2023, une nouvelle équipe a été embauchée à la suite de l'embauche de la nouvelle direction générale en mai 2023.



**DÉVELOPPER LA
COMMERCIALISATION
EN LIGNE**

Implantation de la plate-forme *Sport plus* et utilisation de celle-ci depuis le 11 décembre 2023.

Un travail colossal accompli par l'équipe.
Un bond en avant d'une décennie.

Bravo !!!!!



**OUVRIRE UN POSTE
DE COORDONNATEUR
À L'ÉVÉNEMENTIEL ET
GESTION DES
BÉNÉVOLES**

L'organisation d'événements a été confiée à la coordination de la programmation.

Le poste de gestion des bénévoles n'a pas été créé. Il reste une préoccupation pour l'équipe du CCSP.



**AVOIR UNE
COMMUNAUTÉ WEB
DE 5 000 MEMBRES**

Objectif non atteint et il nous est impossible de vérifier s'il y a eu une augmentation.

FORMATIONS SUIVIES

- 
- + MICROSOFT 365
 - + QUALITÉ DES MILIEUX DE VIE, PRATIQUE LIBRE ET BÉNÉVOLAT (CONFÉRENCE)
 - + TDAH EN MILIEU DE TRAVAIL
 - + NOUVELLE GÉNÉRATION, NOUVEAUX DÉFIS
 - + RAPPORT D'ACTIVITÉS
 - + SPORT-PLUS
 - + DYNAMISER SON ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE
 - + WORDPRESS
 - + LES ASSISES DE LA GOUVERNANCE – VOLET 1
 - + LE BÉNÉVOLAT DANS LES CENTRES COMMUNAUTAIRES DE LOISIRS DU QUÉBEC
 - + DÉMYSTIFIER, SENSIBILISER ET COMPRENDRE L'ÉQUITÉ, LA DIVERSITÉ ET L'INCLUSION
 - + LES ONL ET LEURS MEMBRES : OUTILS, PROGRAMMES ET SERVICES
 - + LE LOISIR CULTUREL DANS LES ÉVÉNEMENTS
 - + LES BASES DE L'ÉDUCATION POPULAIRE AUTONOME
 - + L'ABC DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME
 - + CELLULE DE VEILLE EN LOISIR : ENJEUX, BESOINS ET TENDANCES
 - + DÉVELOPPEMENT DE L'OFFRE DE SERVICE CQL
 - + LA LOI 25, PAR OÙ COMMENCER ?

LE CCSP

UN CENTRE AGRÉÉ

Depuis le 8 mars 2024, le CCSP est officiellement un centre agréé par la FQCCL. Cela signifie que le CCSP respecte les normes mises en vigueur par les centres communautaires de loisirs fédérés dans la réalisation de sa mission ainsi que de ses activités. Il s'agit aussi d'un processus constant d'amélioration de la qualité qui témoigne du respect des normes prescrites.

L'agrément permet notamment d'accélérer le développement des CCL et de reconnaître officiellement leurs compétences, mais aussi de mettre ses utilisateurs de services en confiance, les assurant du haut niveau de qualité de ses prestations. Il représente un sceau de qualité et une reconnaissance supplémentaire plus inclusive et davantage axée sur le qualitatif plutôt que le quantitatif. Cet outil permet aussi aux centres communautaires de loisirs fédérés de collaborer au co-développement du loisir communautaire.

LE CCSP A CONTINUÉ D'AGIR EN SUIVANT LA LIGNE DIRECTRICE DE SES VALEURS QUI CONCORDENT AVEC CELLES QUI DÉFINISSENT UN CCL TOUT EN CONTINUANT D'ADOPTER LES PRATIQUES DE GESTION S'Y RATTACHANT. LES ACTIONS PRISES EN CE SENS PAR LE CCSP DANS LA DERNIÈRE ANNÉE SONT :

- + L'ADOPTION D'UNE POLITIQUE EN DÉVELOPPEMENT DURABLE ;
- + LA MISE EN PLACE DE POLITIQUES CONTRIBUANT À UNE SAINTE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES, DES INSTALLATIONS ET DES BÉNÉVOLES ;
- + LES EFFORTS DE MOBILISATION DE LA COMMUNAUTÉ AUTOUR DE PROJETS COMMUNS.

ACA

LE CCSP : UN ORGANISME D'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME

Le CCSP répond aux normes ACA et cherche à orienter ses actions en ce sens. L'action communautaire autonome est un mouvement issu de la société civile, c'est-à-dire, qui a été créé à l'initiative des citoyens et citoyennes ou des communautés dans une perspective de prise en charge individuelle et collective visant la transformation des conditions de vie et le respect des droits.

LES QUATRE (4) PREMIERS CRITÈRES S'ADRESSENT À L'ENSEMBLE DES ORGANISMES D'ACTION COMMUNAUTAIRE

- + AVOIR LE STATUT D'UN ORGANISME À BUT NON LUCRATIF
- + ÊTRE ENRACINÉ DANS SA COMMUNAUTÉ
- + ENTRETENIR UNE VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE
- + ÊTRE LIBRE DE DÉTERMINER SA MISSION, SES ORIENTATIONS, SES APPROCHES ET SES PRATIQUES

1 Une mission sociale est une cause qui profite de diverses manières à la société, à l'économie et/ou à l'environnement.

S'AJOUTENT QUATRE (4) CRITÈRES SUPPLÉMENTAIRES POUR LES ORGANISMES D'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME (ACA)

- + AVOIR ÉTÉ CONSTITUÉ À L'INITIATIVE DES GENS DE LA COMMUNAUTÉ
- + POURSUIVRE UNE MISSION SOCIALE¹ PROPRE À L'ORGANISME QUI FAVORISE LA TRANSFORMATION SOCIALE
- + FAIRE PREUVE DE PRATIQUES CITOYENNES ET D'APPROCHES LARGES AXÉES SUR LA GLOBALITÉ DES SITUATIONS PROBLÉMATIQUES ABORDÉES
- + ÊTRE DIRIGÉ PAR UN CONSEIL D'ADMINISTRATION INDÉPENDANT DU RÉSEAU PUBLIC



RAPPORT D'ACTIVITÉS

PROGRAMMATION SAISONNIÈRE

Le vent de changement s'est fait ressentir jusque dans la programmation. Effectivement, plusieurs nouveautés ont été proposées à la communauté.

Bien que les aînés répondent présents, nous avons cherché les meilleurs moyens pour attirer les clientèles jeunesse et adulte. Bien que nos tentatives n'aient pas été fructueuses, nous continuons de proposer des activités variées afin de trouver le nouvel angle d'approche à adopter pour atteindre notre communauté.

GRANDES RÉALISATIONS

- + DE NOMBREUSES NOUVEAUTÉS PROPOSÉES AUX CITOYENS
- + PARTENARIATS AVEC CARREFOUR D'ENTRAIDE DRUMMOND, CARAVANE KAMÉLÉON ET CLUB PHOTO DRUMMOND
- + NOUVELLE OFFRE D'ATELIERS DU SAMEDI

Une demande de subvention pour le Programme Nouveaux Horizons pour les Aînés a été effectuée à l'automne 2023 afin de soutenir et développer la littératie numérique auprès des aînés. Le projet a cependant été abandonné, car il n'a pas été sélectionné par le bailleur de fonds. Nous demeurons convaincus de sa pertinence, car il s'agit d'une demande de la part de la communauté et le projet s'inscrivait dans une démarche d'éducation populaire. En plus du financement, un autre enjeu important est de trouver une personne désirent porter ce projet et transmettre ses connaissances aux participants avec tolérance, patience et bienveillance. Nous poursuivrons nos actions afin de développer ce service dans un avenir proche.



CAMP DE JOUR ESTIVAL

LES EXPLORATEURS DU MONDE

La thématique développée a permis aux enfants d'en découvrir plus sur le monde qui nous entoure ; les différentes cultures, les autres pays, etc.

Chaque semaine, un continent était exploré grâce à des bricolages, des fêtes à thème et différents sports.

DÉCOUVERTE DU TRÉSOR DU CCSP

Pendant les 7 semaines de camp, les enfants participaient à des chasses au trésor pour trouver les morceaux de la carte du monde.

Lors de la dernière semaine, la carte du monde complétée, un chemin est apparu et il a permis aux jeunes explorateurs de découvrir le fabuleux trésor du CCSP.



L'ÉQUIPE DU CAMP DE JOUR

GESTION

Libellule (coordonnatrice), Slush (chef de parc), Rose (superviseure), Gomme Balloune (intervenante en chef), Pop Corn (intervenante)

ANIMATION

GRUPE 1 (4-5 ANS) : 16 ENFANTS

Plume (Animatrice), Flocon (Animatrice),
Pop Sicle (Bénévole)

GRUPE 2 (5-6 ANS) : 25 ENFANTS

Arc-en-ciel (Animatrice), Ducky (Moniteur),
Poudding (Bénévole)

GRUPE 3 (6-7 ANS) : 24 ENFANTS

Matcha (Animatrice), Cupcake (Monitrice),
Fluffy (Bénévole)

GRUPE 4 (7-8 ANS) : 27 ENFANTS

Winnie (Animatrice), Sushi (Monitrice),
Corail (Bénévole)

GRUPE 5 (7-8 ANS) :

25 ENFANTS (dont 3 enfants à besoins
particuliers, donc accompagnés)

Litchi (Animatrice), Pinpin (Moniteur),
Peach (Accompagnatrice),
Bulle (Bénévole)

GRUPE 6 (7-8 ANS) : 29 ENFANTS

Némo (Animatrice), Moana / Clochette (Animatrice),
7up (Bénévole)

GRUPE 7 (8-10 ANS) : 31 ENFANTS

(dont 3 enfants à besoins particuliers,
donc accompagnés)

Jujube (Animatrice), Soleil (Monitrice),
Sunshine (Accompagnatrice)

GRUPE 8 (9-12 ANS) :

29 ENFANTS (dont 1 enfant à besoin
particulier, donc accompagné)

Zeppelin (Animatrice), Fraisinette (Monitrice),
Rebelle (Accompagnatrice)

GRUPE 9 (9-12 ANS SPORTIF) : 30 ENFANTS

Ti-Joe (Animateur), Pigeon (Moniteur)

LES ANIMATEURS VOLANTS

Zazu, Choco, Prunelle

ACTIVITÉS SPÉCIALES ET SORTIES

- + LES QUILLES (GROUPE 4-5-6)
- + ÉDUCAZOO (POUR TOUS)
- + CINÉMA RGFM (POUR TOUS)
- + JOURNÉE VÉLO (POUR TOUS)
- + LE CLOWN (GROUPE 1-2-3)
- + J'EN AI PLEIN LE CORNET (POUR TOUS)
- + DRUMMOND PARKOUR (GROUPE 7-8-9)

POINTS SAILLANTS

CRÉATION DE DEUX NOUVEAUX POSTES

- + Superviseure (coordination de la piscine, efficacité de l'équipe sur le terrain, qualité de la sécurité, soutien de l'équipe d'animation)
- + Deuxième intervenante

CRÉATION DU GROUPE SPORTIF

taux de réussite de 100%, un sport différent à chaque semaine, plusieurs sorties organisées (Team Bergeron, Drummond Parkour, Mes Premiers Jeux...)

FRÉQUENTATION

GROUPE RÉGULIER

213 ENFANTS
ÂGÉS DE 4 À 12 ANS
DU 26 JUIN AU 11 AOÛT

GROUPE SPORTIF

30 ENFANTS
ÂGÉS DE 9 À 12 ANS
DU 26 JUIN AU 11 AOÛT

SEMAINE SUPPLÉMENTAIRE

77 ENFANTS
ÂGÉS DE 4 À 12 ANS
DU 14 AU 18 AOÛT

COMMENTAIRES DE PARENTS

Toute l'équipe est fantastique. Ça ne donne même pas le goût de regarder pour des camps ailleurs qu'au CCSP!

Vous êtes merveilleux. Vous avez une approche remarquable avec nos enfants. Merci pour tout !!

Équipe très soucieuse du bien-être de l'enfant... nous avons vu un travail exceptionnel de la part des animateurs et des intervenants. Mon enfant a été super bien accompagné tout le long du camp et a finalement passé de belles journées. Il était valorisé.

La gentillesse des animateurs, leur résilience, leur indulgence et leur ÉNORME capacité d'adaptation face à l'adversité.

Expérience très positive pour une première année. Félicitations à toute l'équipe !!! Il n'y a pas de solution parfaite qui plaira à tout le monde. Vous faites de l'excellent travail! :)

Je n'ai rien à rajouter de mon côté. Autant, les filles que moi et papa, on vous adore tous, vous faites une magnifique équipe et les animateurs sont adorables, nous, les parents on se sent très en confiance de laisser nos enfants chaque matin. Je ne le dis pas assez souvent, mais encore un énorme merci pour tout.

SAUVONS L'OURS POLAIRE

SEMAINE DE RELÂCHE

4 AU 8 MARS



Les jeunes participants du camp de la semaine de relâche ont appris l'importance de la biodiversité pour l'environnement et les animaux, découvert divers jeux d'hiver, et relevé des défis pour sauver la mascotte, l'ours polaire. À travers les jeux et la vie en groupe, ils ont pu développer des compétences sociales, physiques et créatives.

L'ÉQUIPE DU CAMP

Gestion : Slush (coordinatrice)

Animateurs : Jujube, Prunelle, Arc-en-Ciel, Plume et Pigeon

Moniteurs : Pinpin, Sushi et Yoshi

Accompagnatrice : Peach

Assistants : Pop Corn (éducatrice spécialisée), Rose (superviseure de l'équipe d'animation)



FRÉQUENTATION

42 ENFANTS

DONT 3 ENFANTS À BESOINS PARTICULIERS,
DONC ACCOMPAGNÉS

ACTIVITÉS SPÉCIALES ET SORTIES

- + BRICOLAGES
- + DÉFIS ET SORTIES EN LIEN AVEC
LE THÈME DE L'OURS POLAIRE
- + ZOO DE GRANBY
- + CENTRE SPORTIF GIRARDIN
DE DRUMMONDVILLE
- + JEUX GONFLABLES GÉANTS
- + COMPAGNIE DE DANSE MACKINAW

POINTS SAILLANTS

*Le succès de cette semaine est toujours issu
d'une merveilleuse équipe expérimentée,
d'une programmation avec une foule
d'activités et d'enfants prêts à participer
dans le plaisir.*

ANIMATION COMMUNAUTAIRE ET ÉVÉNEMENTS

Notre objectif est d'offrir des activités rassembleuses et accessibles à la communauté afin de permettre à ses membres de créer des liens entre eux et d'enrichir le tissu social du quartier. Ces occasions permettent aussi à plusieurs personnes de mettre la main à la pâte bénévolement. À chaque événement, c'est en moyenne une dizaine de bénévoles qui se sont réunis pour accueillir les participants soit en préparant le matériel ou en tenant la cantine et le bar.



FÊTE DU CANADA

1ER JUILLET 2023

Encore une fois cette année, les 2 500 Canadiens présents ont pu se rassembler autour du CCSP pour souligner la Fête du Canada. Pour l'occasion, jeunes et moins jeunes arboraient fièrement la feuille d'érable en tatouage et prenaient la pose, accessoirisée de rouge dans le photomaton. Pour les plus courageux, plusieurs jeux gonflables étaient accessibles sur le terrain. L'après-midi, le clown Jimmy Stratosphère a ravi les plus jeunes avec un spectacle de magie. En soirée, les 350 fêteurs ont pu danser à l'abri des intempéries à l'intérieur de l'Espace Familles Lemaire au son du groupe Sugar Cake.

ANIMATION COMMUNAUTAIRE ET ÉVÉNEMENTS



HALLOWEEN

28 OCTOBRE 2023

Deux représentations gratuites du film *la Maison Monstre* ont été offertes. Les enfants présents à la 1^{re} représentation, âgés entre 6 et 8 ans, étaient accompagnés de leurs parents. Pour les 9 à 12 ans, les adultes étaient formellement interdits. Une belle sortie entre grands ! Pop-corn, punch et bonbons ont été distribués à nos 64 cinéphiles.

ANIMATION COMMUNAUTAIRE ET ÉVÉNEMENTS



NOËL AUTOUR DU MONDE

9 DÉCEMBRE 2023

Afin de souligner la période des Fêtes, le CCSP a organisé un avant-midi familial avec des activités de bricolages, une pièce de théâtre, la présence du Père-Noël et du maquillage. Cet événement n'a pas rencontré le succès espéré; vingt jeunes participants accompagnés de leurs parents étaient au rendez-vous. Cet événement sera remis en question pour une prochaine édition toujours dans un objectif de pertinence pour les participants. Dans cette période chargée de décembre, cette proposition ne répondait pas à un besoin pour les jeunes et leurs parents.

ANIMATION COMMUNAUTAIRE ET ÉVÉNEMENTS



JEUX D'HIVER

1^{ER} MARS 2023

En substitution à la Fête des Flocons présentée conjointement avec les autres centres communautaires de la municipalité, le CCSP a proposé une activité hivernale intitulée Jeux d'hiver. Ce retrait de la collaboration a permis à la nouvelle équipe du Centre de proposer une activité de moindre envergure, mais d'être malgré tout présent dans son quartier. Après un report de l'activité dû au temps pluvieux, ce sont 125 participants qui sont venus jouer sur le terrain du CCSP. Plusieurs activités ont été offertes gratuitement telles que la danse traditionnelle avec Mackinaw, les contes et légendes avec le conteur Marc-André Fortin ou le kiosque de jeux d'antan et de pantins à claquettes avec le Moulin à vent. Les fins gourmands pouvaient également faire dorer guimauves et saucisses sur le feu de bois tout en se réchauffant par cette soirée froide de mars. Le report de l'activité a eu pour avantage de présenter celle-ci le vendredi soir en commençant la semaine de relâche. Plusieurs familles du quartier ont mentionné être heureuses de commencer cette semaine de congé par une chaleureuse activité hivernale. Un moment de plaisir à réitérer en 2024 !

LOCATION DE SALLES

L'équipe du CCSP a déployé beaucoup d'efforts dans l'optimisation des ses locations de salles afin de les rendre plus accessibles à sa communauté. Un sondage a également été distribué aux différents locataires afin de recueillir leur degré de satisfaction, leurs commentaires et leurs suggestions. Nous souhaitons améliorer constamment notre service afin d'être la place de choix pour les citoyens qui veulent se rassembler en famille ou entre amis et créer des souvenirs inoubliables.

Pour l'année 2023-2024, les revenus de location ont fait un bond de 27 % par rapport à l'année 2022-2023, dépassant ainsi de 30 000 \$ les objectifs fixés en début d'année. En terme unitaire, cela représente environ 4 à 5 locations par semaine tout au long de l'année. Force est de constater que les activités rassembleuses ont bien repris leur cours à la suite de la pandémie. Un autre facteur important pour l'augmentation des revenus de location est l'accessibilité de l'Espace Familles Lemaire à la suite de l'acquisition et la rénovation de 2017 à 2019. Les résultats financiers des deux dernières années ne permettent pas de comparer les résultats avec précision, mais après le calcul de certains ratios, nous pouvons affirmer que sans promotion ciblée, nous avons augmenté les revenus de location de cet immeuble d'environ 20 % au cours de la dernière année.

FRÉQUENTATION

245

LOCATAIRES OCCASIONNELS

10

LOCATAIRES PERMANENTS

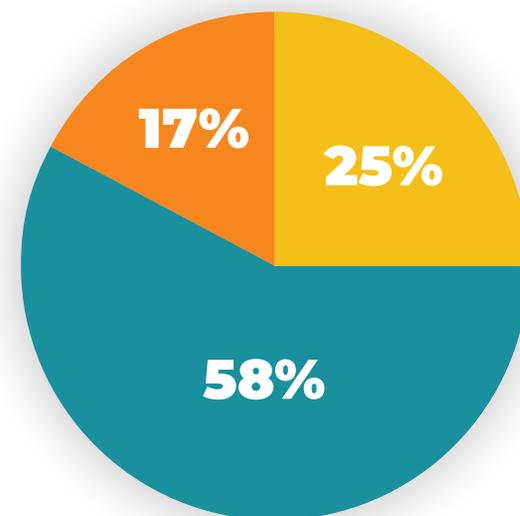
15 900

VISITEURS LORS DE LOCATIONS

LOCATION DE SALLES

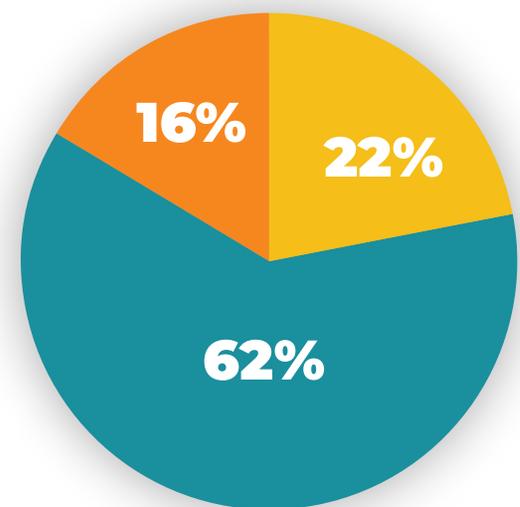
PROFIL DES LOCATIONS OCCASIONNELLES

TYPE DE LOCATION	CCSP	EFL	TOTAL
Corporative	37	25	62
Communautaire	118	23	141
OBNL	22	19	41
Total	177	67	244



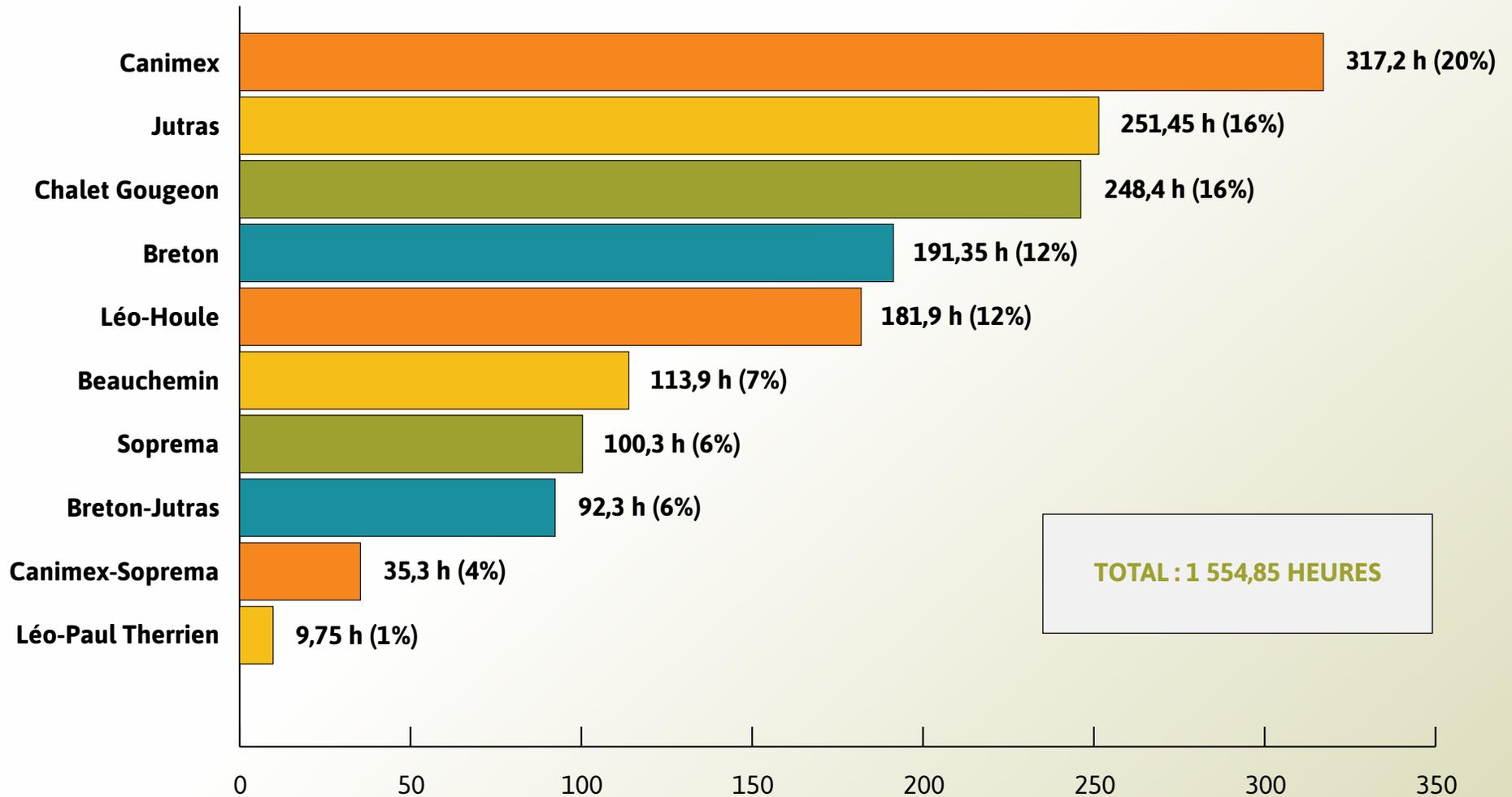
NOMBRE D'HEURES PAR TYPE DE LOCATION

TYPE DE LOCATION	CCSP	EFL	TOTAL
Corporative	191,7	152,9	344,6
Communautaire	773,1	184,3	957,4
OBNL	104,5	148,35	252,85
Total	1 069,3	485,55	1 554,85



LOCATION DE SALLES

POPULARITÉ DES SALLES SELON LE TAUX D'OCCUPATION EN NOMBRE D'HEURES



IMPLICATION ET ENGAGEMENT DU CCSP DANS SA COMMUNAUTÉ

CONCERTATION INTERVENANTS JEUNESSE

À trois reprises, le CCSP a participé à la table de concertation Intervenants jeunesse 12-15 ans. Ces participations ont permis à la toute nouvelle équipe de créer des liens avec différents intervenants du milieu dans le but de répondre à la communauté adolescente du secteur au cours des prochaines années en développant des services correspondants à leur besoin.

RENCONTRE DE TRAVAIL AVEC LES AUTRES CCL

Tout au long de l'année, les directions générales des centres communautaires de loisirs de Drummondville se sont rencontrées pour collaborer sur des dossiers tels que l'accompagnement pour les enfants à besoin particulier dans le cadre du camp de jour, la fête hivernale à travers la ville ou encore un outil média pour faire connaître la programmation des CCL au plus grand nombre de citoyens possible.

CENTRE DE DIVERTISSEMENT DRUMMOND

Le Centre de divertissement Drummond est une organisation administrée par sept organismes drummondvillois dont entre autres Drummondville Sports, Carrefour d'entraide Drummond, Centre communautaire récréatif Saint-Jean-Baptiste et l'Association des parents d'enfants handicapés de Drummond. Cette collaboration entre les organismes permet d'offrir un lieu de rassemblement aux amateurs de quilles, de bingo, de Kinzo et de loterie vidéo. Les bénéfices de cette organisation permettent au CCSP d'offrir des activités communautaires à ses participants à moindre coût.

IMPLICATION ET ENGAGEMENT DU CCSP DANS SA COMMUNAUTÉ



TÉLÉBINGO AVEC CLUB ROTARY MALOUIN

Le Club Rotary Malouin organise tout au long de l'année le Télébingo présenté sur la chaîne Cogeco locale. Les profits générés par la vente des cartes de bingo sont redistribués par le club Rotary à différents organismes sans but lucratif de la municipalité. À la suite d'un partenariat entre nos deux organismes, les gagnants hebdomadaires du bingo récupèrent leurs lots au CCSP. Afin de reconnaître l'aide apportée par le CCSP, le Club Rotary Malouin a remis un don en argent de 1 000 \$ au CCSP qui a servi à acheter du matériel pour les enfants à besoins particuliers pendant le camp de jour afin de les aider à vivre une expérience inclusive.



PRÊT DE LOCAUX À MOINDRE COÛT

Afin de soutenir la communauté dans ses actions, le CCSP offre à quelques occasions des locaux pour des organismes soucieux de leurs concitoyens. Au cours de l'année, les Bontés divines et Bio locaux des Cantons pour la distribution des paniers bios pendant la période hivernale ont bénéficié de cette collaboration.



IMPLICATION ET ENGAGEMENT DU CCSP DANS SA COMMUNAUTÉ

COLLECTE DE SANG AVEC **HÉMA-QUÉBEC**

En tant que partenaire communautaire d'Héma-Québec, le CCSP, en collaboration avec les Dragons Ardents, a à cœur l'organisation des deux collectes de sang annuelles ayant lieu dans l'Espace Familles Lemaire. Ces deux cliniques ayant pour objectif de recueillir en moyenne 150 dons par collecte permet aussi aux gens non-donneurs de la communauté de contribuer à leur façon à la réserve collective de sang en offrant généreusement de leur temps. C'est environ 25 bénévoles par clinique qui apportent leur aide en accueillant les donneurs et en les guidant sur les lieux.

2 JUIN 2023

161
DONNEURS
DONT 12 PREMIERS DONS

31
BÉNÉVOLES

4 JANVIER 2024

159
DONNEURS

27
BÉNÉVOLES

CONTRIBUTION DE LA COMMUNAUTÉ À LA RÉALISATION DE LA MISSION DU CCSP

*Sans l'implication de sa communauté, le CCSP serait uniquement un bâtiment au cœur de la ville.
C'est grâce à la participation bénévole des gens du quartier que le CCSP est un milieu vivant où il est agréable
de rencontrer d'autres membres de la communauté.*

*Plusieurs activités sont tenues par des bénévoles engagés afin d'encourager
la vie sociale au CCSP.*



BRIN DE BONHEUR

Lise Lavoie avec son équipe de quatre bénévoles rassemble deux fois par mois une vingtaine de femmes de tous âges afin de briser l'isolement. Cela représente environ 300 heures de bénévolat annuellement pour contribuer au bien-être des gens du quartier. De nombreuses activités sont proposées telles que jeux de société, chants et musiques, conférences et discussions. Ces femmes s'impliquent aussi pour partager le bonheur dans leur communauté. Elles participent à la préparation des paniers de Noël du Comptoir alimentaire Drummond et distribuent environ 325 cartes de Noël aux aînés des résidences de Drummondville en décembre.

CONTRIBUTION DE LA COMMUNAUTÉ À LA RÉALISATION DE LA MISSION DU CCSP



CLUB D'ÉCHEC

Maurice Richard organise tous les vendredis soir des soirées d'échec où les joueurs de tous âges se rassemblent pour parfaire leur jeu. Les plus expérimentés partagent leurs trucs et astuces avec les plus jeunes sous forme de mentorat et à la fin de la saison, un tournoi rassemblant plus de 30 joueurs est organisé. Cette implication de la part de M. Richard représente plus de 160 heures de bénévolat pour le développement des échecs.



DANSE DU MARDI

Tous les mardis, Nicole Viel et Lise Biron accueillent les danseurs en ligne drummondvillois qui se déhanchent avec enthousiasme sur la musique d'Yvon Leroux. Elles bichonnent leurs participants en organisant des moments spéciaux telles que des fêtes lors de Noël, la fête des Mères, etc. Cette activité permet aux danseurs d'être actifs, de se rencontrer et pour certains, de parfaire leurs styles de danse avec la plus grande passion. Pour nos deux bénévoles engagées, cela représente une implication de 42 semaines par an totalisant environ 340 heures.

CONTRIBUTION DE LA COMMUNAUTÉ À LA RÉALISATION DE LA MISSION DU CCSP



CLUB DE PÉTANQUE TIR OU POINTE

Pendant la période estivale, Jocelyne Levasseur coordonne bénévolement les activités du club de pétanque Tir ou pointe. Pendant 9 semaines, les mardis et vendredi, elle accueille au parc Mathieu en moyenne 45 joueurs par semaine. 2023 a été marqué par l'arrivée de 20 nouveaux joueurs. Lors des 9 tournois de l'été, 172 joueurs ont participé. Cela représente pour Mme Levasseur environ 100 heures d'implication bénévole.



CLUB DE SCRABBLE EURÊKA

Tout au long de l'année, Lucie Deschênes, accueille le mardi soir au Chalet Gougeon les joueurs de scrabble. Une implication bénévole de plus de 200 heures annuellement.

« PRÉSENT POUR LA COMMUNAUTÉ »

Le CCSP met à la disposition des participants des babillards et des présentoirs pour la distribution d'informations en lien avec la vie communautaire que ce soit des organismes à vocation sociale qui annoncent un service ou encore l'annonce d'une campagne de financement en soutien à un citoyen de la communauté. Il suffit de demander l'autorisation au bureau de l'accueil pour y mettre votre annonce.

Au cours de la dernière année, le CCSP a revu l'entièreté de son site internet, www.cbsp.qc.ca. Certaines sections restent encore à élaborer, mais déjà, celui-ci regorge d'informations sur l'organisme, les services offerts et les activités proposées.

HEURES D'OUVERTURE DE LA RÉCEPTION

**LUNDI AU VENDREDI
DE 8 H À 17 H**

HEURES D'ACCESSIBILITÉ POUR LA LOCATION DE LOCAUX ET LES ACTIVITÉS

**DIMANCHE AU SAMEDI
DE 8 H À MINUIT**

(2 H DU MATIN DU 15 NOVEMBRE AU 5 JANVIER)

PARTENAIRES ET FINANCEMENT

L'IMPACT DU FINANCEMENT SUR LES ACTIVITÉS DE L'ORGANISME

L'apport financier des bailleurs de fonds publics du CCSP est essentiel à son bon fonctionnement. Sans ce soutien financier qui représente environ 35 % des revenus annuels, de nombreux projets ne pourraient pas être réalisés. Nous ne pouvons pas passer sous silence le soutien à la mission et au maintien des actifs de la part de la Ville de Drummondville sans qui les citoyens se rassembleraient dans des lieux désuets et sans âme ou encore, le Programme d'Aide Financière aux Centres Communautaires de Loisirs (PAFCCL) du Ministère de l'Éducation. On entend souvent dire que les bénévoles sont le cœur des organismes et sans faire de comparaison boiteuse, nous pourrions affirmer que l'équipe est le sang qui lie tout ça ensemble, mais sans l'apport en énergie et nutriments, le corps est faible et sans ses partenaires financiers, le CCSP, ne serait pas ce qu'il est aujourd'hui, soit un milieu actif et répondant aux besoins des citoyens de toute génération.

REVENUS	RÉEL 2023-2024	RÉPARTITION DES REVENUS
PROJETS GOUVERNEMENTAUX ET AUTRES	57 070,41 \$	4,78 %
PROJETS ANIMATION	268 609,42 \$	22,52 %
ACTIVITÉS DE FINANCEMENT	218 928,53 \$	18,35 %
BIENS, SERVICES ET ENTENTES	263 282,20 \$	22,07 %
MISSION ET SUBVENTIONS	384 941,26 \$	32,27 %
TOTAL	1 192 831,82 \$	

RÉPARTITION DES REVENUS DE LA SECTION MISSION ET SUBVENTION

REVENUS	RÉEL 2023-2024	RÉPARTITION DES REVENUS
VILLE DE DRUMMONDVILLE	184 043 \$	57 %
MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION	138 736 \$	43 %
TOTAL	324 024 \$	

PARTENAIRES DES PROJETS GOUVERNEMENTAUX

En ce qui a trait aux partenaires pour les projets gouvernementaux, ils sont tout aussi importants, car ils permettent de développer des projets directement pour la communauté. Parmi ceux-ci, nous retrouvons Patrimoine Canada qui contribue à la Fête du Canada, Emploi Été Canada qui permet d'embaucher des animateurs en nombre suffisant dans le cadre du camp de jour, Service Québec qui soutient la formation des employés ou encore la FQCCL avec le programme Population active qui a permis l'achat de matériel.

Cependant, il arrive parfois que le soutien ne soit pas au rendez-vous dans ce secteur de revenus. De nombreux projets sont déposés au cours d'une année et la demande est grande pour les bailleurs de fonds. Pour le CCSP, dans la dernière année, il s'agit du Programme Nouveaux Horizons pour les Aînés du gouvernement du Canada. Les fonds de ce projet auraient servi directement à financer le matériel et les formateurs pour des cours d'informatique auprès des aînés. Effectivement, leurs lacunes dans les nouvelles technologies font en sorte que plusieurs sont isolés, car désormais, les informations circulent davantage par la voie numérique. La demande de la communauté est toutefois bien présente et nous n'hésiterons pas à trouver des solutions innovantes pour y remédier.

Nous avons aussi mis beaucoup d'énergie sur le Programme Entreprises Accessibles afin d'adapter le hall d'entrée et l'accueil du CCSP pour les personnes à mobilité réduite et besoins particuliers. Malheureusement, nous avons dû reporter ce projet d'envergure à une prochaine année, car malgré tout le travail du responsable de dossier à la MRC de Drummond, notre projet a été refusé.

MERCI À NOS PARTENAIRES FINANCIERS



PARTENAIRES DES PROJETS GOUVERNEMENTAUX

COLLABORATEURS DU MILIEU

Avec les nombreux changements dans l'équipe du CCSP, les relations avec les acteurs du milieu se sont un peu estompées, mais demeurent cordiales. Les deux principaux collaborateurs avec lesquels les liens ont été maintenus, car nous partageons le même environnement sont l'École Saint-Pierre et la Paroisse Bon-Pasteur. Ces deux organisations facilitent grandement la tenue du camp de jour estival par le prêt du gymnase à l'école Saint-Pierre et le terrain boisé de la Fabrique Bon-Pasteur.

Pour l'instant, il s'agit davantage d'un bon voisinage, mais la direction générale du CCSP a bien l'intention de rebâtir les ponts entre les trois organismes dans un avenir rapproché.

RAYONNEMENT

**Le CCSP
est membre des
organismes
suivants**



CONCLUSION

L'année 2023-2024 a été une période de transformation et de consolidation pour le Centre Communautaire Saint-Pierre (CCSP). Grâce à une équipe renouvelée et des outils modernisés, nous avons su maintenir notre engagement envers la communauté, en offrant des services de qualité adaptés aux besoins de chacun. Le CCSP se distingue par son originalité, sa capacité à innover, et sa volonté de rester un pilier essentiel pour les résidents du quartier.

Alors que nous entamons une nouvelle année, notre dynamisme et notre vision pour le futur sont plus forts que jamais. Nous sommes prêts à relever les défis à venir, tout en continuant à bâtir sur les fondations solides qui ont fait le succès du CCSP.

En regardant vers 2025, notre planification stratégique pour 2025-2028 sera essentielle pour naviguer dans un contexte de changements démographiques significatifs dans notre quartier. L'équipe du CCSP s'engage à répondre aux besoins d'une nouvelle communauté de résidents tout en restant fidèle à ceux qui ont contribué à la croissance du CCSP depuis ses débuts.

Enfin, alors que nous nous dirigeons vers le **45e anniversaire du CCSP** en 2028, nous sommes inspirés par l'idée de continuer à être un lieu de rencontre, de partage et de développement pour tous. Ensemble, nous continuerons à faire du CCSP un espace où chaque génération trouve sa place et contribue à un avenir commun.

MERCI
POUR VOTRE SOUTIEN ET
VOTRE ENGAGEMENT
CONTINU

